

Solución de problemas (instalación)

Introducción

Gracias por adquirir el escáner de imagen a color ScanSnap iX500 (referido de aquí en adelante como "el ScanSnap").

Este manual le proporciona información acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados con el ScanSnap y acerca de cómo instalar o desinstalar los software.

Por lo tanto, esperamos que este manual le brinde informaciones útiles para utilizar el ScanSnap.

Si está usando un sistema operativo de Microsoft® Windows®, necesita Adobe® Acrobat® (7.0 o más reciente) o Adobe® Reader® (7.0 o más reciente) para visualizar o imprimir este manual.

Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint, e Internet Explorer son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Apple, el logotipo de Apple, Mac, Mac OS, OS X, y App Store son marcas comerciales de Apple Inc.

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, y Reader son marcas registradas o nombres comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países.

Intel e Intel Core son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY y FineReader son marcas comerciales de ABBYY.

Evernote es una marca comercial o marca registrada de Evernote Corporation.

Android y Google Play son marcas comerciales o marcas registradas de Google Inc.

Salesforce, el logotipo de Salesforce, y Salesforce CRM son marcas comerciales o marcas registradas de salesforce.com, inc. en los Estados Unidos y/u otros países.

ScanSnap, el logotipo de ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder, y Rack2-Filer son marcas comerciales o marcas registradas de PFU LIMITED en Japón.

Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

Fabricante

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East
Tower 580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan

Teléfono: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2012

Manuales

Lea los siguientes manuales según le sea necesario cuando usa el ScanSnap:

Manual	Descripción	Ubicación
Precauciones de seguridad	Lea este manual antes de usar el producto dado que contiene información importante acerca del uso seguro del ScanSnap.	Incluido en el paquete.
Comenzando de ScanSnap iX500	Este manual le explica acerca de los contenidos del paquete de ScanSnap, cómo instalar los software, conectar el ScanSnap y verificar la operación.	 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Comenzando].  Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Comenzando].
Guía del usuario de ScanSnap iX500	Lea esta guía para obtener información acerca de las operaciones básicas del ScanSnap, instalación de los software, métodos de digitalización, varias configuraciones y manejo del ScanSnap.	 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Guía del usuario].  Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Guía del usuario].

Manual	Descripción	Ubicación
Solución de problemas (instalación) (este manual)	Lea este manual cuando no pueda instalar el software o cuando el ScanSnap no funcione correctamente después de finalizar la instalación del software. Explica acerca de las resoluciones de dichos problemas.	Podrá leer esta Ayuda realizando uno de los siguientes métodos: Windows - Haga clic en [Manuales] → [Solución de problemas (instalación)] en la ventana [ScanSnap Setup] que se visualiza al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco. - Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Solución de problemas (instalación)]. Mac OS - Haga doble clic en el icono [Solución de problemas (instalación)] de la ventana [ScanSnap] que aparece al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco. - Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Solución de problemas (instalación)].
Ayuda de ScanSnap Online Update	Lea este archivo de Ayuda si tiene preguntas o problemas con la operación de los software. Este archivo de Ayuda explica acerca de las operaciones, ventanas y mensajes.	Podrá leer esta Ayuda realizando uno de los siguientes métodos: Windows - Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Online Update] → [Ayuda]. - Pulse la tecla [F1] del teclado cuando la ventana es visualizada. - Haga clic en el botón [Ayuda] de cada ventana. Mac OS - Haga clic en el botón Ayuda (?) de ScanSnap Online Update. - Desde la barra de menús, seleccione [Ayuda] → [Ayuda de ScanSnap Online Update].

Manual	Descripción	Ubicación
Ayuda de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap	Lea este archivo de Ayuda si tiene preguntas o problemas con la operación de los software. Este archivo de Ayuda explica acerca de las operaciones del escáner, problemas de operación y sus soluciones, ventanas y mensajes.	Podrá leer esta Ayuda realizando uno de los siguientes métodos: Windows • Pulse la tecla [F1] del teclado cuando la ventana es visualizada. • Haga clic en [Acerca de esta ventana] o [Acerca de este mensaje] en cada ventana. Mac OS • Haga clic en el botón Ayuda (?) de cada ventana.

Estructura de este manual

Este manual está compuesto de la siguiente forma:

Problemas y soluciones en Windows

Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap, o cuando el ScanSnap no funciona correctamente después de la instalación del software.

Problemas y soluciones en Mac OS

Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap.

Instalar los software

Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Desinstalar los software

Este capítulo le explica cómo desinstalar cada software.

Símbolos de flecha en este manual

Los símbolos de flecha hacia la derecha (→) son usados para conectar iconos u opciones de menú que tiene que seleccionar en sucesión.

Ejemplo: seleccione el menú [Inicio] → [Equipo].

Pantallas usadas en los ejemplos de este manual

Pantallas de Windows

Las capturas de pantalla de Microsoft han sido reimpresas con el permiso de Microsoft Corporation.

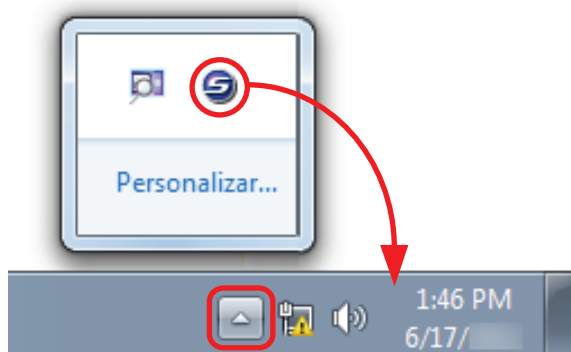
Las capturas de pantalla usadas en este manual son de Windows 7.

Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al sistema operativo.

- Icono en el área de notificación

El icono ScanSnap Manager  es visualizado en el menú que aparece cuando hace clic en  en el área de notificación.

Para tener el icono ScanSnap Manager  siempre visualizado en el área de notificación, arrastre el icono  y colóquelo en el área de notificación. El área de notificación está ubicado en la parte derecha de la barra de tareas.



Las explicaciones de este manual se basan en el caso cuando el icono ScanSnap Manager  se visualiza siempre en el área de notificación.

Pantallas de Mac OS

Las capturas de pantalla de este manual son de Mac OS X v10.7.

Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir según al sistema operativo.

Los ejemplos de imágenes de pantallas utilizados en este manual pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso por el interés dado en la mejora del producto.

Si la pantalla actual difiere de los ejemplos de pantalla de este manual, realice la operación siguiendo la pantalla visualizada actualmente.

Abreviaciones usadas en este manual

Las siguientes abreviaciones son usadas en este manual:

Abreviaciones usadas	Nombre
Windows 8	Sistema operativo Windows® 8, versión en español Sistema operativo Windows® 8 Pro, versión en español Sistema operativo Windows® 8 Enterprise, versión en español
Windows 7	Sistema operativo Windows® 7 Starter, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Professional, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versión en español
Windows Vista	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Business, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versión en español
Windows XP	Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versión en español Sistema operativo Windows® XP Professional, versión en español
Windows	Sistemas operativo Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8, Mac OS X v10.7, o Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas las descripciones de esta guía asumen el uso de ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. A menos que se especifique lo contrario, el término ABBYY FineReader for ScanSnap se refiere al ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. Tenga en cuenta que ABBYY FineReader for ScanSnap puede ser actualizado sin previo aviso. Si las descripciones difieren de las pantallas visualizadas actualmente, consulte la Ayuda de ABBYY FineReader for ScanSnap.
ScanSnap	Escáner de imagen a color ScanSnap iX500

Contenidos

Introducción	2
Marcas comerciales	2
Fabricante	3
Manuales	3
Estructura de este manual	5
Símbolos de flecha en este manual	5
Pantallas usadas en los ejemplos de este manual	6
Abreviaciones usadas en este manual	7
Problemas y soluciones en Windows	11
Cómo encontrar su solución	12
Si el primer intento de instalación ha fracasado	13
Si ya instaló el software anteriormente	14
Desinstalar el software	14
Eliminar la información de instalación	16
Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]	19
Instalar un software a la vez	21
Si el icono ScanSnap Manager no aparece	23
Mostrar el icono ScanSnap Manager	23
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente	24
Quitar iconos innecesarios del área de notificación	24
Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador	24
Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente	25
Eliminar la información de conexión del ScanSnap	27
Si no puede desinstalar los software	29
Problemas y soluciones en Mac OS	30
Si ya instaló el software anteriormente	31
Si el icono ScanSnap Manager no aparece	32

Mostrar el icono ScanSnap Manager	32
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente	33
Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador	33
Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente	33
Si no pudo instalar Evernote para Mac	34
 Instalar los software	 35
Instalar en Windows	36
Requisitos del sistema	36
Cómo instalar los software	38
Software de ScanSnap	39
Dropbox para Windows	45
Evernote para Windows	47
SugarSync Manager para Windows	49
Scan to Microsoft SharePoint	51
Software de prueba	52
Adobe Acrobat	54
Instalar en Mac OS	57
Requisitos del sistema	57
Cómo instalar los software	58
Software de ScanSnap	59
ABBYY FineReader Express Edition for Mac	63
Dropbox para Mac	66
Evernote para Mac	67
SugarSync Manager para Mac	70
 Desinstalar los software	 72
Desinstalar en Windows	73
Desinstalar en Mac OS	75
ScanSnap Manager	75
CardMinder	76
ABBYY FineReader for ScanSnap	77
ScanSnap Online Update	77
ABBYY FineReader Express Edition for Mac	78
Evernote para Mac	78

Índice	79
---------------------	-----------

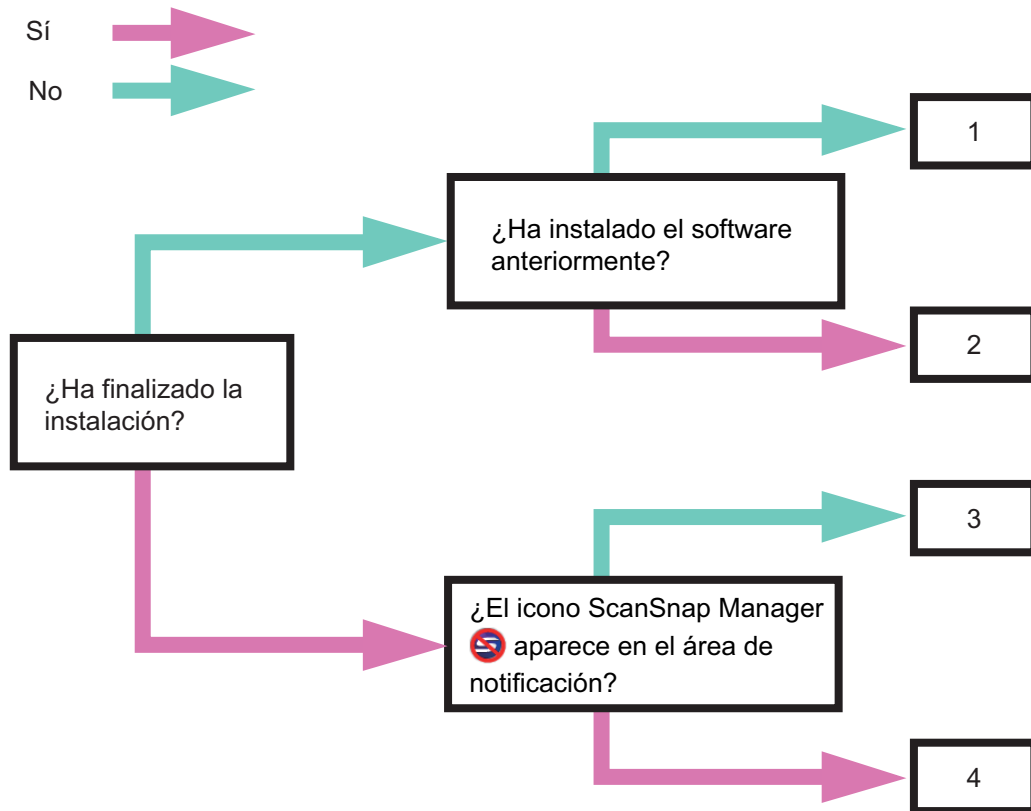
Problemas y soluciones en Windows

Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación o desinstalación de los software suministrados en Windows.

Cómo encontrar su solución	12
Si el primer intento de instalación ha fracasado	13
Si ya instaló el software anteriormente	14
Si el icono ScanSnap Manager no aparece	23
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente	24
Si no puede desinstalar los software	29

Cómo encontrar su solución

Cuando tiene problemas instalando el software o cuando ScanSnap no opera normalmente después de que la instalación haya finalizado, consulte los pasos de abajo para solucionar los problemas.



- 1 "Si el primer intento de instalación ha fracasado" (página 13)
- 2 "Si ya instaló el software anteriormente" (página 14)
- 3 "Si el icono ScanSnap Manager no aparece" (página 23)
- 4 "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 24)

Si el primer intento de instalación ha fracasado

Esta sección le explica cómo solucionar el problema si no ha podido instalar el software suministrado en su primer intento.

Si ya ha instalado anteriormente algún software suministrado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500), consulte ["Si ya instaló el software anteriormente" \(página 14\)](#).

1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Reinstale el software.

Para obtener detalles, consulte ["Instalar en Windows" \(página 36\)](#).

Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software en su ordenador, el cual es uno de los software suministrados con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500) que ya ha sido instalado anteriormente.

Desinstalar el software

Siga el siguiente procedimiento para desinstalar el software:

1. Si ScanSnap está conectado al ordenador, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

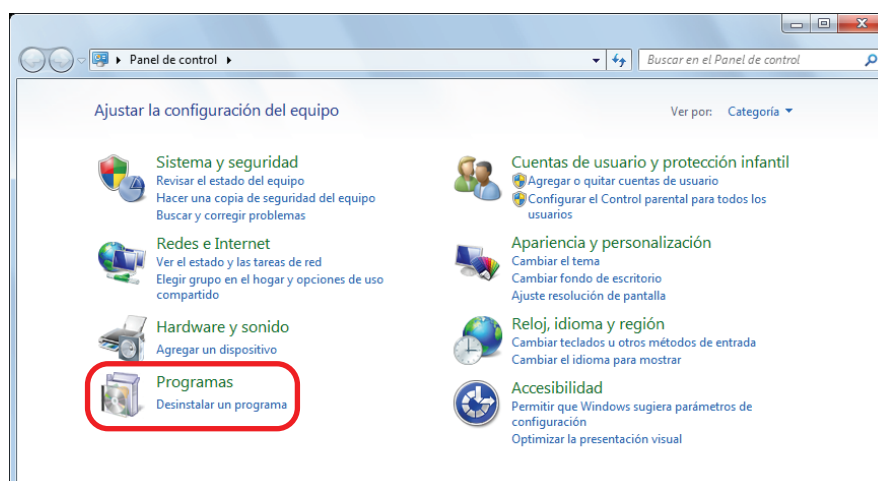
ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Desinstale el software.

- En Windows 7/Windows Vista

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Programas].



2. Seleccione [Programas y características].

⇒ Se mostrará una lista de los software instalados.

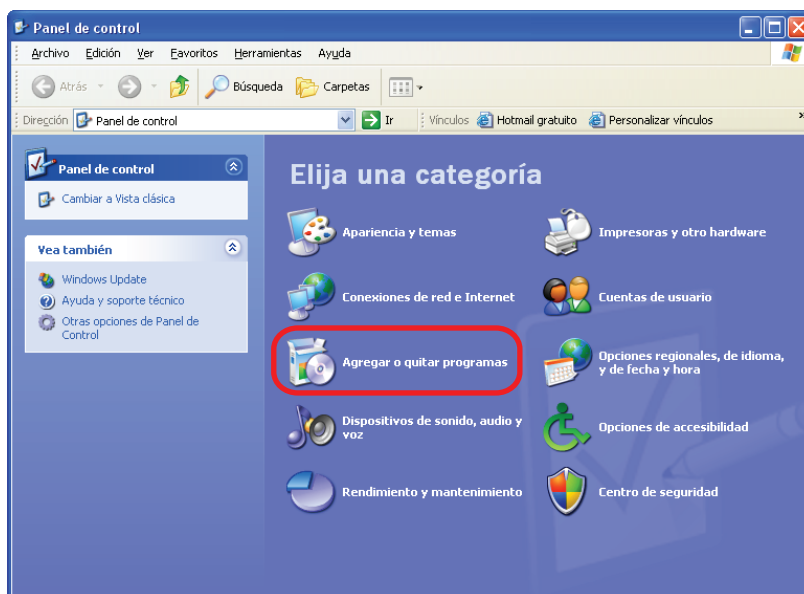
3. Seleccione el software que desea desinstalar.
Los siguientes software deben ser desinstalados:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

SUGERENCIAS

Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 3. al 6. para cada software.

4. Haga clic en el botón [Desinstalar].
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.
 5. Haga clic en el botón [Sí].
⇒ El software será desinstalado.
 6. Confirme que el software ha sido quitado de la lista en [Programas y características].
- En Windows XP
 - 1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas].



⇒ Se mostrará una lista de los software instalados.

2. Seleccione el software que desea desinstalar.
Los siguientes software deben ser desinstalados:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

SUGERENCIAS

Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2. al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Eliminar].
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en el botón [Sí].
⇒ El software será desinstalado.
5. Confirme que el software haya sido quitado de la lista en [Agregar o quitar programas].

- Si el software ya no existe en la lista, esto indica que la desinstalación ha sido realizada correctamente. Proceda a "[Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]](#)" (página 19).
- Si el software aún sigue en la lista, proceda al siguiente tema "[Eliminar la información de instalación](#)" (página 16).

Eliminar la información de instalación

Si el nombre del software que intentó desinstalar aún sigue en la lista [Programas y características] del panel de control, o si el software no puede ser desinstalado por alguna razón, necesita eliminar la información de instalación.

Para eliminar la información de instalación realice el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN

Si no ha podido eliminar correctamente la información de instalación, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

1. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].
3. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].

4. Inicie la herramienta para eliminar la información de instalación.

- En Windows 7/Windows Vista

1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM.
2. Haga clic derecho en "SSClean.exe" y seleccione [Ejecutar como administrador] del menú visualizado.

⇒ Aparecerá la ventana [Control de cuentas de usuario].

3. Haga clic en el botón [Sí] (el botón [Continuar] en Windows Vista).

⇒ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].

- En Windows XP

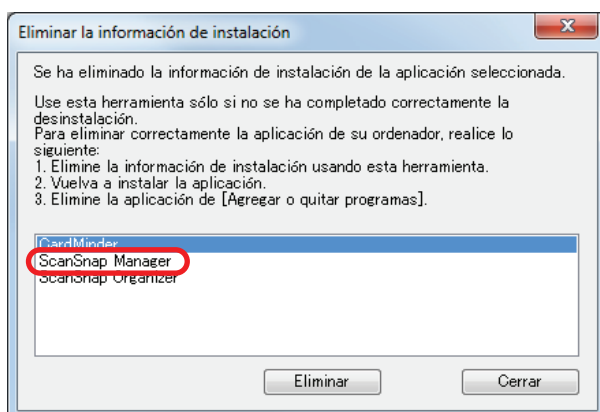
1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM y haga doble clic en "SSClean.exe".

⇒ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].

5. Seleccione el software del cual desea eliminar la información de instalación.

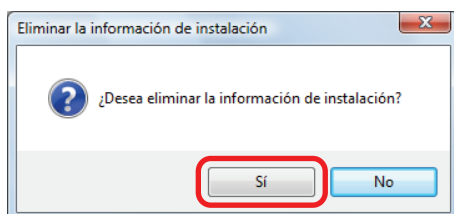
- ScanSnap Manager

1. Seleccione [ScanSnap Manager] y haga clic en el botón [Eliminar].



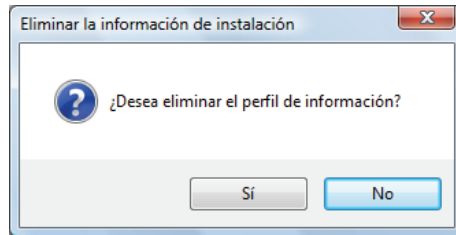
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇒ Aparecerá un mensaje para confirmar si desea o no eliminar el perfil de información.

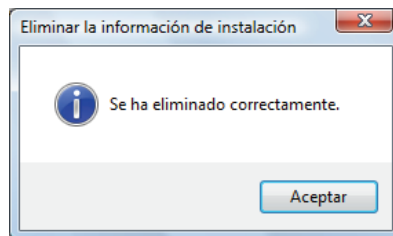
- Haga clic en el botón [Sí] para eliminar y en [No] para conservar el perfil de información.



ATENCIÓN

Si el problema aún persiste cuando conserva la información del perfil y luego reinstala el software, intente de nuevo después de eliminar la información del perfil.

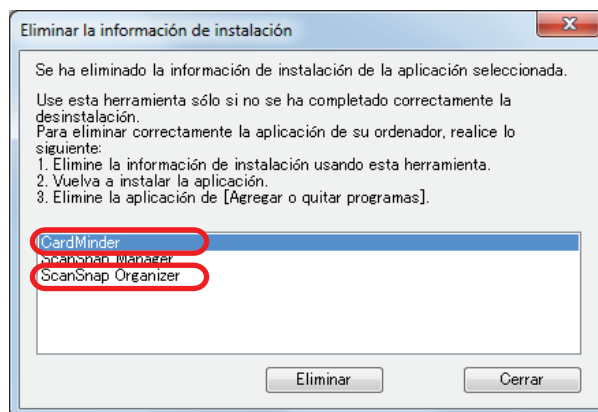
⇒ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



- Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

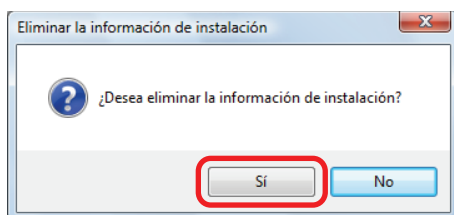
- ScanSnap Organizer/CardMinder

- Seleccione [ScanSnap Organizer] o [CardMinder] y haga clic en el botón [Eliminar].

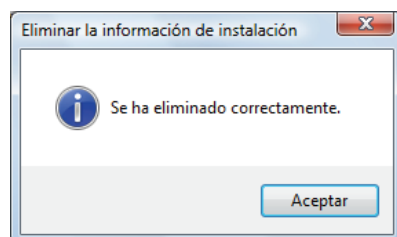


⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇒ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



3. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].
6. Repitiendo el paso 5., elimine la información de instalación de todos los software listados en la ventana [Eliminar la información de instalación].
7. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].
8. Confirme que la carpeta de instalación ya no existe.
Si la carpeta [ScanSnap] permanece en el siguiente lugar, renombre la carpeta (p.ej., [- ScanSnap]). Esta carpeta puede ser eliminada después que la instalación haya sido finalizada correctamente.

Ruta: *nombre de la unidad* (p.ej., "C"):\Program Files\PFU

Luego de finalizar el procedimiento, proceda al siguiente tema ["Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]"](#) (página 19).

Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]

Una vez que haya desinstalado el software o eliminado la información de instalación, instálelo desde la ventana [ScanSnap Setup].

Siga el siguiente procedimiento para instalar el software:

1. Reinicie su ordenador.
2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

5. Haga clic en el botón [Instalar productos].



⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

6. Haga clic en el botón [ScanSnap].



⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap].

Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

Si no realizó el procedimiento en ["Eliminar la información de instalación" \(página 16\)](#) y luego no puede instalar el software, vuelva a realizar uno de los siguientes procedimientos:

- ["Desinstalar el software" \(página 14\)](#)
- ["Eliminar la información de instalación" \(página 16\)](#)
- ["Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]" \(página 19\)](#)

Si aún después de realizar los procedimientos mencionados no ha podido reinstalar el software, proceda a ["Instalar un software a la vez" \(página 21\)](#).

Instalar un software a la vez

Siga el siguiente procedimiento para instalar los software uno por uno:

- 1.** Reinicie su ordenador.
- 2.** Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].
5. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].
6. Instale el software.
Abra el Setup DVD-ROM desde el Explorador de Windows y ejecute "setup.exe" de cada software.

- ScanSnap Manager
Unidad de disco:\Software\ScanSnap\setup.exe

- ScanSnap Organizer
Unidad de disco:\Software\Organizer\setup.exe

- CardMinder
Unidad de disco:\Software\Card\setup.exe

Instale uno de los software mencionados arriba, e instale la siguiente aplicación.

- ScanSnap Online Update
Unidad de disco:\Software\Online Update\Setup.exe

⇒ Aparecerá la ventana de instalación.

Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

Si ya no puede proceder debido a que aparece un mensaje indicándole que el software ya se encuentra instalado, vuelva a comenzar desde el procedimiento en ["Desinstalar el software" \(página 14\)](#).

7. Reinicie su ordenador.

Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono ScanSnap Manager



no aparece en el área de notificación aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador.

Mostrar el icono ScanSnap Manager

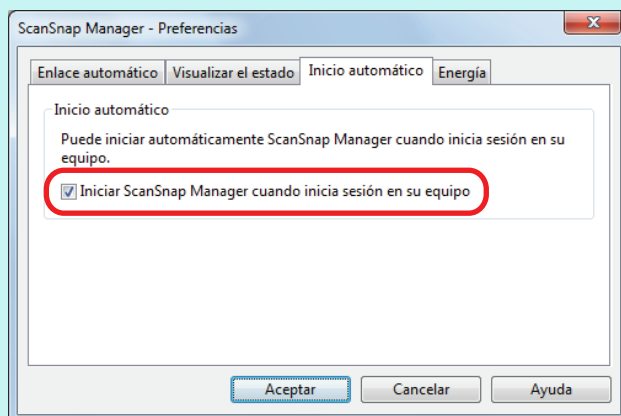
1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

SUGERENCIAS

Si ScanSnap Manager se inicia, puede ajustar la configuración para el inicio automático de ScanSnap Manager desde el siguiente inicio de sesión.

Realice el siguiente procedimiento:

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  del área de notificación y seleccione [Ayuda] → [Preferencias] desde el menú que aparece.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
2. Seleccione la casilla de selección [Iniciar ScanSnap Manager cuando inicia sesión en su equipo] en la ficha [Inicio automático].



Si el problema persiste, consulte ["Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" \(página 24\)](#).

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como  aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.

Quitar iconos innecesarios del área de notificación

1. Verifique los iconos de los software que aparecen en el área de notificación, y salga de los software que no está usando.
⇒ Se quitará el icono del área de notificación.
2. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  del área de notificación, y seleccione [Salir].
3. Inicie de nuevo ScanSnap Manager, seleccionando el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Si el problema persiste, consulte ["Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador" \(página 24\)](#).

Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, y conéctelo de nuevo.
Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al desconectar/conectar el cable.
Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte ["Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente" \(página 25\)](#).

Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y luego ábrala de nuevo.

Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al cerrar y abrir.

Si el problema persiste, proceda a [2](#).

2. Si está usando un concentrador USB, conecte directamente el ScanSnap al ordenador con un cable USB.

Si el problema persiste, proceda a [3](#).

3. Si un dispositivo USB otro que no sea el ScanSnap está conectado al ordenador, desconéctelo.

Si el problema persiste, proceda a [4](#).

4. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

Si el problema persiste, proceda a [5](#).

5. Si no hay más de un puerto USB en el ordenador, conecte el cable USB a un puerto USB diferente.

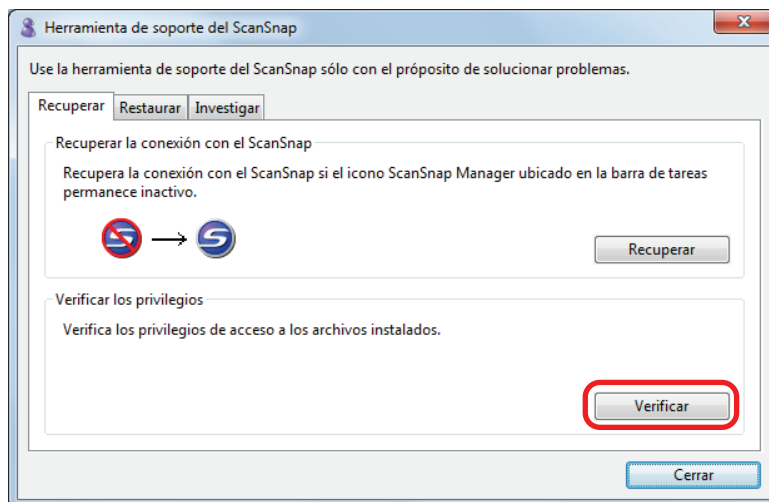
Si el problema persiste, proceda a [6](#).

6. Verifique los privilegios para acceder a los archivos de instalación.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].

⇒ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].

2. Haga clic en el botón [Verificar] en la ficha [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.



⇒ Si el mensaje "Los privilegios recomendados han sido aplicados." aparece, cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) o la guía de alimentación y luego ábrala de nuevo. Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al cerrar y abrir.

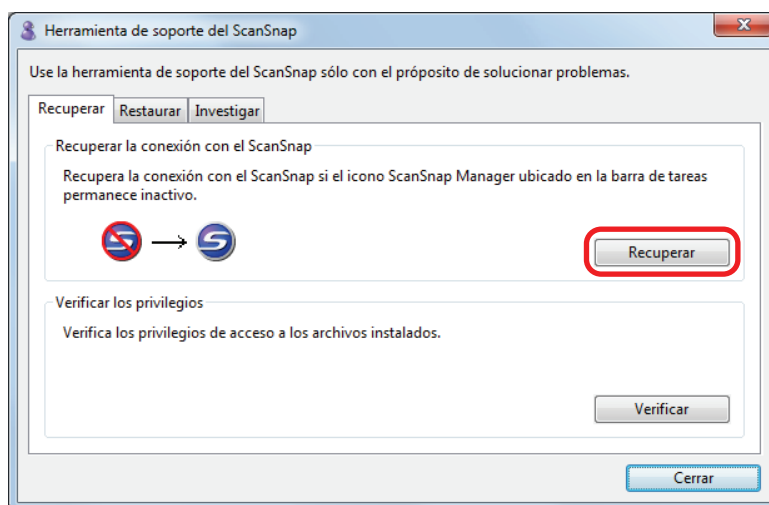
Si aparece el mensaje "No se ha podido cambiar los privilegios. Desinstale ScanSnap Manager, luego instálelo de nuevo." o el problema aún persiste, proceda al paso 7.

7. Recupere la conexión con el ScanSnap.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].

⇒ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].

2. Haga clic en el botón [Recuperar] en la ficha [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.



8. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y reinicie su ordenador.

Si el problema persiste, consulte "Eliminar la información de conexión del ScanSnap" (página 27) .
--

Eliminar la información de conexión del ScanSnap

Es posible que haya conectado el ScanSnap al ordenador antes de haber instalado los software. En dicho caso, deberá eliminar la información de conexión del ScanSnap. Para eliminar la información de conexión del ScanSnap realice el siguiente procedimiento:

1. Conecte el ScanSnap al ordenador, y abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación.
2. Abra el Administrador de dispositivos.
 - En Windows 7
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
 - En Windows Vista
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Sistema y mantenimiento] → [Administrador de dispositivos].
 - En Windows XP
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Rendimiento y mantenimiento] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].
3. Seleccione [Dispositivo de imagen] y haga clic derecho en [ScanSnap XXXX] (o [Otros dispositivos] → [ScanSnap XXXX]), luego seleccione [Desinstalar] desde el menú visualizado.
"XXXX" indica el modelo del ScanSnap que está conectado.
4. Si otros puertos USB también están siendo usados para conectar el ScanSnap, realice los pasos 1. a 3. para cada puerto.
5. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación para apagar el ScanSnap.
6. Desconecte el cable USB de su ordenador.
7. Reinicie su ordenador.
8. Conecte el cable USB a su ordenador.

9. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación para encender el ScanSnap.

⇒ El icono ScanSnap Manager aparece en el área de notificación. Asegúrese de que el icono visualizado sea .

Si el problema persiste, consulte "[Si ya instaló el software anteriormente](#)" (página 14). Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en "[Si ScanSnap Manager no funciona normalmente](#)" (página 24).

Si los procedimientos mencionados no resuelven el problema, adjunte el dato de información de su sistema al correo electrónico y envíelo a un distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU. Para obtener detalles acerca de cómo recopilar la información del sistema, consulte "Solución de problemas" de la Ayuda de ScanSnap Manager.

Si no puede desinstalar los software

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede desinstalar ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.

- 1.** Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
- 2.** Elimine la información de instalación.
Para obtener detalles, consulte ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 16).
- 3.** Instale el software.
Para obtener detalles, consulte ["Software de ScanSnap"](#) (página 39).
- 4.** Desinstale el software.
Para obtener detalles, consulte ["Desinstalar en Windows"](#) (página 73).

Problemas y soluciones en Mac OS

Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados en Mac OS.

Si ya instaló el software anteriormente	31
Si el icono ScanSnap Manager no aparece	32
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente	33
Si no pudo instalar Evernote para Mac	34

Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software en su ordenador, el cual es uno de los software suministrados con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500) que ya ha sido instalado anteriormente.

1. Desinstale el software.

Para obtener detalles, consulte ["Desinstalar en Mac OS" \(página 75\)](#).

2. Instale el software.

Para obtener detalles, consulte ["Instalar en Mac OS" \(página 57\)](#).

Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono ScanSnap Manager



no aparece en el Dock aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador.

Mostrar el icono ScanSnap Manager

1. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] y haga doble clic en [ScanSnap Manager] para iniciar ScanSnap Manager.

SUGERENCIAS

Si ScanSnap Manager se inicia, puede ajustar la configuración para el inicio automático de ScanSnap Manager desde el siguiente inicio de sesión.

Realice uno de los siguientes procedimientos:

- En la ventana [Preferencias del Sistema] que es visualizada desde el menú Apple () , seleccione [Usuarios y Grupos] ([Cuentas] en Mac OS X v10.6) → [Usuario actual] ([Mi cuenta] en Mac OS X v10.6) → [Arranque] → [] → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- En el menú que es visualizado cuando hace clic en el icono ScanSnap Manager () ubicado en el Dock mientras pulsa la tecla [control] del teclado, seleccione [Opciones] → [Abrir al iniciar sesión].

Si el problema persiste, consulte ["Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" \(página 33\)](#).

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como  aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.

Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, y conéctelo de nuevo.
Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al desconectar/conectar el cable.
Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte "[Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente](#)" (página 33).

Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y luego ábrala de nuevo.
Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al cerrar y abrir.

Si el problema persiste, proceda a [2](#).

2. Si está usando un concentrador USB, conecte directamente el ScanSnap al ordenador con un cable USB.

Si el problema persiste, proceda a [3](#).

3. Reinicie su ordenador.

Si el problema persiste, consulte "[Si ya instaló el software anteriormente](#)" (página 31). Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en "[Si ScanSnap Manager no funciona normalmente](#)" (página 33).

Si no pudo instalar Evernote para Mac

Si ha intentado instalar "Evernote para Mac" que está suministrado con el ScanSnap cuando Evernote para Mac ya se encuentra instalado en su ordenador, aparecerá un mensaje de error.

En dicho caso, realice el siguiente procedimiento:

- 1.** Salga de Evernote si está en ejecución.
Verifique el Dock y el lado derecho de la barra de menú, y confirme que Evernote no se esté ejecutando.
- 2.** Instale Evernote para Mac.
Para obtener detalles, consulte ["Evernote para Mac" \(página 67\)](#).

Instalar los software

Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Instalar en Windows	36
Instalar en Mac OS	57

Instalar en Windows

Esta sección le explica cómo instalar los software en Windows.

Requisitos del sistema

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>

Sistema operativo	Windows 8 (*1) Windows 7 Windows Vista (*2) Windows XP (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior)
Memoria	32-bit: 1 GB o más (se recomienda: 4 GB o más) 64-bit: 2 GB o más (se recomienda: 4 GB o más)
Resolución de pantalla (*4)	Windows 8: 1024 x 768 píxeles o mayor Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 800 x 600 píxeles o mayor
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: • ScanSnap Manager: 700 MB • ScanSnap Organizer: 670 MB • CardMinder: 660 MB • ABBYY FineReader for ScanSnap: 650 MB • ScanSnap Online Update: 10 MB • Evernote para Windows: 150 MB • Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB • Adobe Acrobat X Standard: 1130 MB
Puerto USB	USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

*1 : el software suministrado con el ScanSnap funciona como una aplicación de escritorio.

*2 : se necesita Service Pack 2 o más reciente.

*3 : se necesita Service Pack 3 o más reciente.

*4 : si el tamaño de fuente es demasiado grande, es posible que algunas pantallas no sean visualizadas correctamente.

En dicho caso, use una fuente de tamaño más pequeño.

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
 - Si el CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
 - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.
- El aumento actual de espacio en el disco en uso después de la instalación y el espacio en el disco requerido para la instalación podrían variar según su administración de disco del sistema de Windows.
- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.
- Si los caracteres no son visualizados correctamente cuando usa CardMinder, Scan to Mobile o Scan to Salesforce Chatter, realice lo siguiente:
 - Windows XP
 - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional y de idioma] → ficha [Idiomas] → casilla de selección [Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental].
 - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente.
 - Windows Vista o Windows 7
 - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2003 o más reciente.

SUGERENCIAS

- En Windows Vista o Windows XP, es posible que .NET Framework 3.5 SP1 sea instalado (se requiere 500 MB como máximo de espacio libre en el disco duro) al mismo tiempo que cuando se instalan los siguientes software:
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- En Windows XP, es posible que .NET Framework 2.0 sea instalado (se requiere 280 MB como máximo de espacio libre en el disco duro) al mismo tiempo cuando se instala el siguiente software:
 - Scan to Microsoft SharePoint

Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Las funciones de cada botón en la ventana [ScanSnap Setup] son las siguientes:

Botón	Función
Léame	Muestra la ventana [Readme] donde puede consultar el archivo Léame de cada software.

Botón	Función
Instalar productos	Muestra la ventana [Install Products]. • Botón [ScanSnap] Instala los siguientes software: – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update • Botón [Dropbox] Abre la página web de descarga de Dropbox para Windows. • Botón [Evernote] Abre la ventana [Evernote]. Puede instalar Evernote para Windows o visualizar la página web de descarga. • Botón [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows. • Botón [Scan to Microsoft SharePoint] Instala Scan to Microsoft SharePoint.
Manuales	Muestra la ventana [Manuals] donde puede consultar los manuales de los software incluyendo este manual.
Examinar el contenido del DVD	Abre el Explorador de Windows para visualizar los archivos del DVD-ROM.
Soporte	Muestra la información de contacto del soporte técnico.
Software de prueba	Muestra la ventana [Trial Software] desde donde puede instalar los software de prueba.

Software de ScanSnap

SUGERENCIAS

Cuando la instalación haya finalizado, es posible que aparezca un mensaje emergente que indica que las últimas actualizaciones están disponibles en el servidor de descargas. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

El siguiente software es instalado al mismo tiempo que los software mencionados arriba:

- ScanSnap Online Update

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].



⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [ScanSnap].

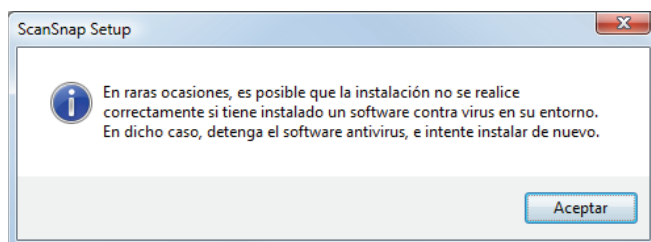


⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap].

5. Haga clic en el botón [Siguiente].

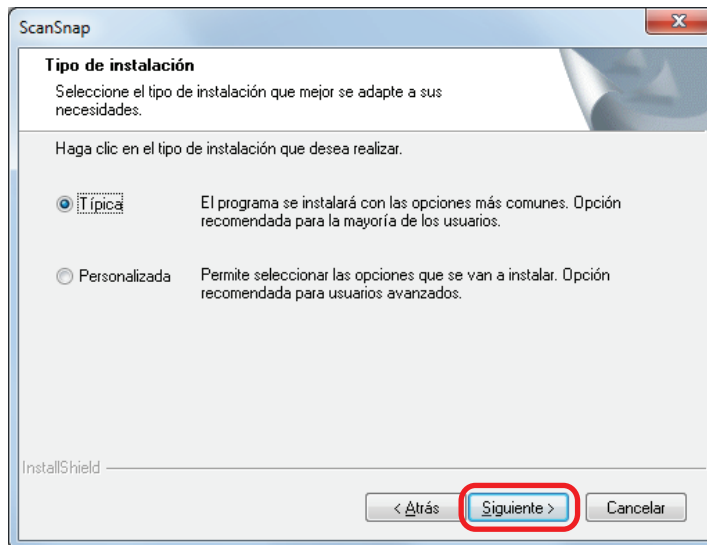
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

6. Lea el mensaje acerca del software antivirus, y haga clic en el botón [Aceptar].



⇒ Aparecerá la ventana [Tipo de instalación].

7. Haga clic en el botón [Siguiente].



SUGERENCIAS

Puede especificar el software que desea instalar y en donde realizar la instalación seleccionando [Personalizada] y luego haga clic en el botón [Siguiente].

⇒ Aparecerá una confirmación acerca de los términos del acuerdo de licencia.

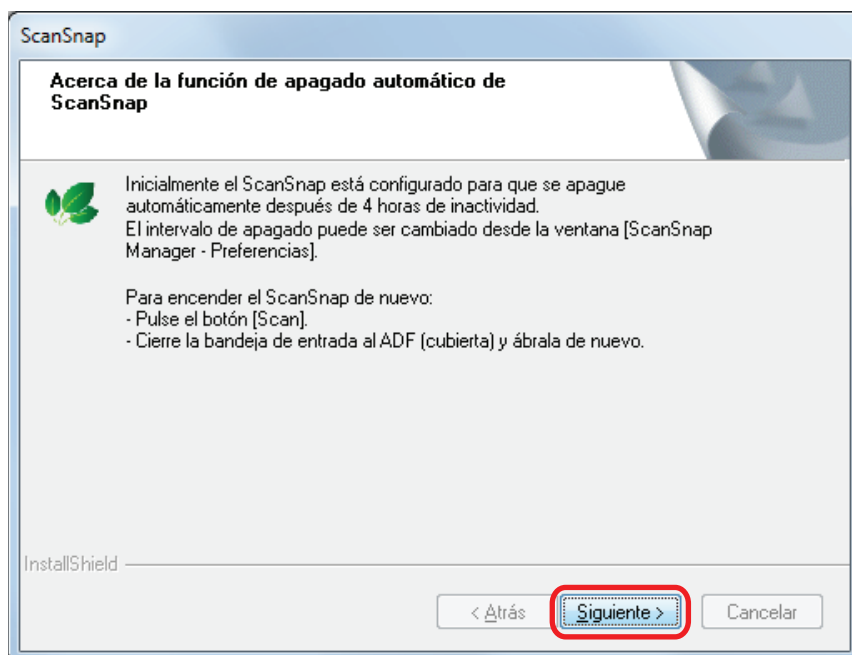
8. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL", seleccione [Acepto los términos del acuerdo de licencia] y haga clic en el botón [Siguiente].

⇒ Aparecerá la pantalla [Iniciar la copia de archivos].

9. Confirme las configuraciones y haga clic en el botón [Siguiente].

⇒ Se iniciará la instalación. Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap].

10. Lea la explicación y haga clic en el botón [Siguiente].



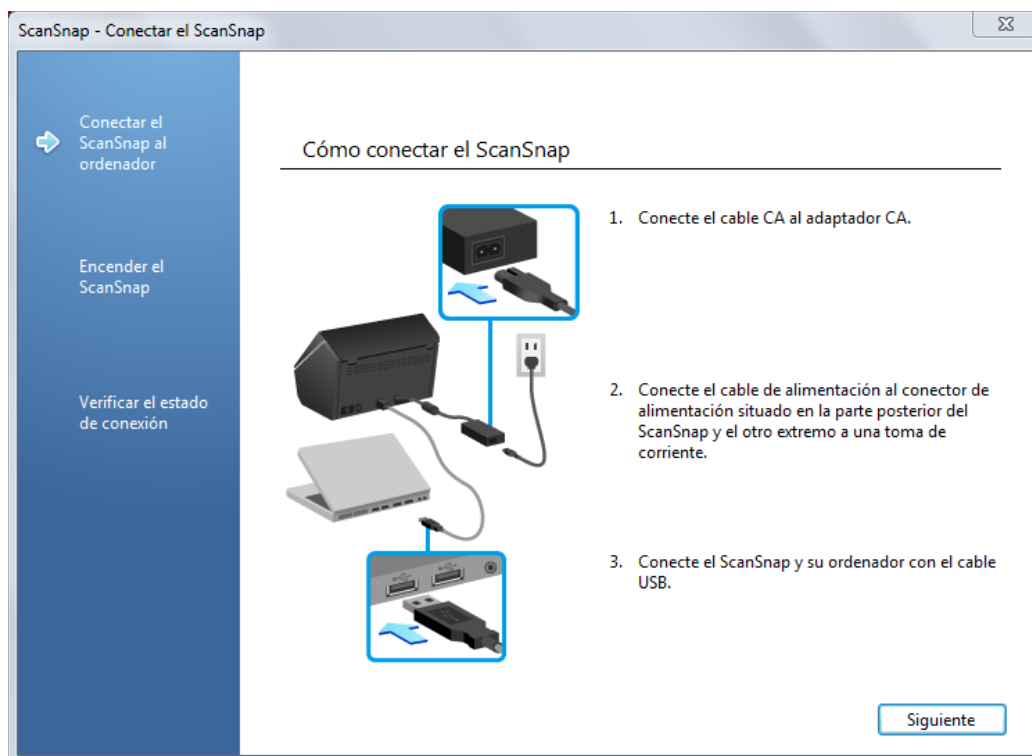
⇒ Aparecerá la pantalla [Instalación finalizada].

11. Haga clic en el botón [Finalizar].

⇒ Cuando tiene instalado ScanSnap Manager, aparecerá la pantalla [ScanSnap - Conectar el ScanSnap].

Cuando no tiene ScanSnap Manager instalado, proceda al paso [14](#).

- 12.** Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador.

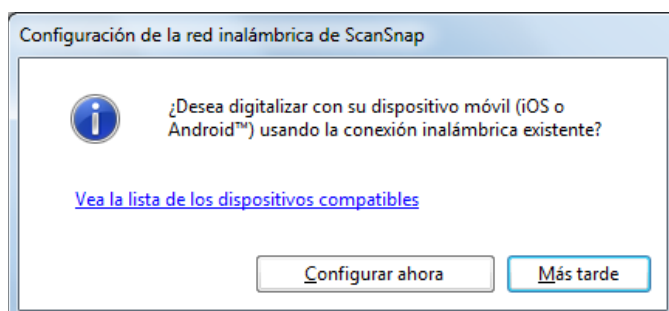


⇒ Si la verificación de conexión ha finalizado, aparecerá la ventana [Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap].

- 13.** Seleccione si desea ajustar o no la configuración inalámbrica para conectar el ScanSnap y el dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica.

Para ajustar la configuración inalámbrica, haga clic en el botón [Configurar ahora] y luego siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener detalles acerca de cada

pantalla, haga clic en el enlace ubicado al lado de . O de lo contrario, haga clic en el botón [Más tarde].



SUGERENCIAS

Si desea ajustar la configuración inalámbrica para conectar en otro momento el ScanSnap y el dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica, consulte la Guía del usuario.

14. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN

Si la instalación no finaliza correctamente, consulte ["Problemas y soluciones en Windows"](#) (página 11).

Dropbox para Windows

SUGERENCIAS

Necesita una conexión a Internet para instalar Dropbox para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].



⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Dropbox].



⇒ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Dropbox para Windows.

Descargue e instale Dropbox para Windows.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Evernote para Windows

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].



⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Evernote].



⇒ Aparecerá la ventana [Evernote].

5. Haga clic en el botón [Instalar productos].



SUGERENCIAS

Si se requiere la versión más reciente de Evernote para Windows, haga clic en el botón [Descargar la última versión]. Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Evernote para Windows. Descargue e instale Evernote para Windows.

⇒ Se iniciará la instalación.

6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.
7. Haga clic en el botón [Finalizar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.
8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SugarSync Manager para Windows

SUGERENCIAS

Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].



⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [SugarSync].



⇒ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows.
 Descargue e instale SugarSync Manager para Windows.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Scan to Microsoft SharePoint

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

SUGERENCIAS

Para obtener más detalles acerca de los requisitos del sistema y notas acerca de la instalación, consulte "Léame" de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Readme] para abrir el archivo Léame.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].



⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint].



⇒ Se iniciará la instalación.

5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.
6. Haga clic en el botón [Cerrar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.
7. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SUGERENCIAS

Para obtener más detalles acerca de cómo usar Scan to Microsoft SharePoint, consulte la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Manuals] para abrir la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint.

Software de prueba

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

SUGERENCIAS

- Necesita una conexión a Internet para instalar los software de prueba.
- Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema y la instalación de los software de prueba, consulte la página de descarga. Haga clic en el botón del software de prueba que desea instalar en la ventana [Trial Software], luego haga clic en el banner con enlace de la página web de descarga ubicado en la parte derecha de la pantalla para abrir la página web.

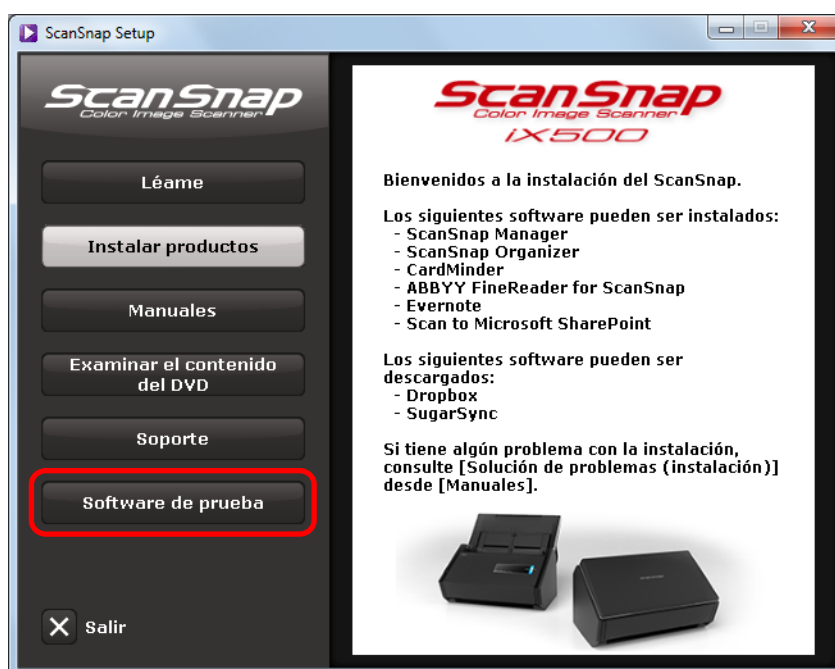
1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIAS

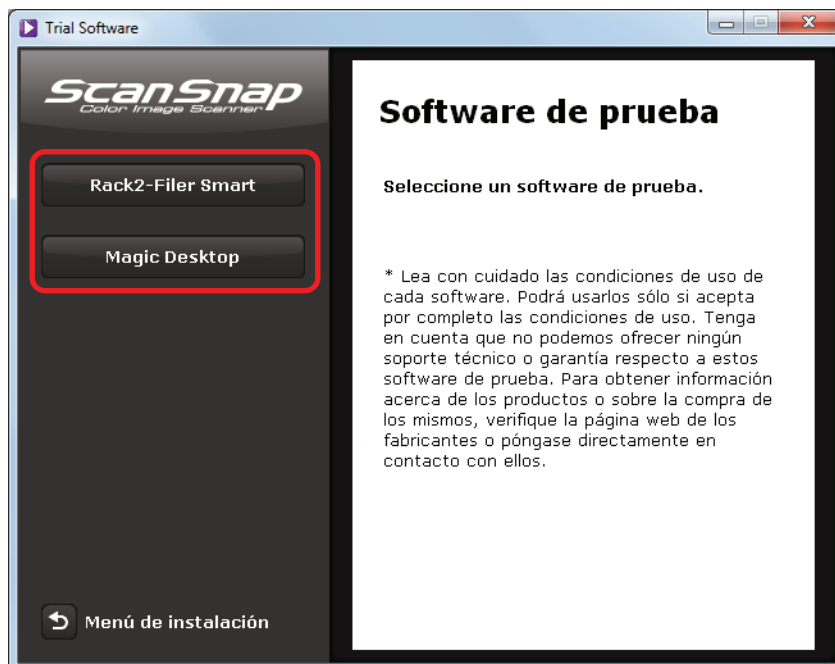
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Software de prueba].



⇒ Aparecerá la ventana [Trial Software].

4. Haga clic en el botón del software de prueba que desea instalar.



⇒ El banner con enlace de la página web de descarga para el software de prueba aparece en la parte derecha de la pantalla.

Descargue el software de prueba desde la página web de descarga e instálelo.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SUGERENCIAS

Para obtener detalles acerca de cómo usar el software de prueba, consulte el manual del software. La guía es instalada junto con el software.

Puede consultar los manuales en:

- Rack2-Filer Smart versión de prueba
Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Rack2-Filer Smart] → [Guía de Rack2-Filer Smart].
- Magic Desktop versión de prueba
Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Magic Desktop] → [Guía de Magic Desktop].

Adobe Acrobat

Instale Adobe Acrobat realizando el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN

Adobe Acrobat puede ser usado en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows Vista (se requiere Service Pack 2 o más reciente)

- Windows XP (se requiere Service Pack 3 o más reciente)

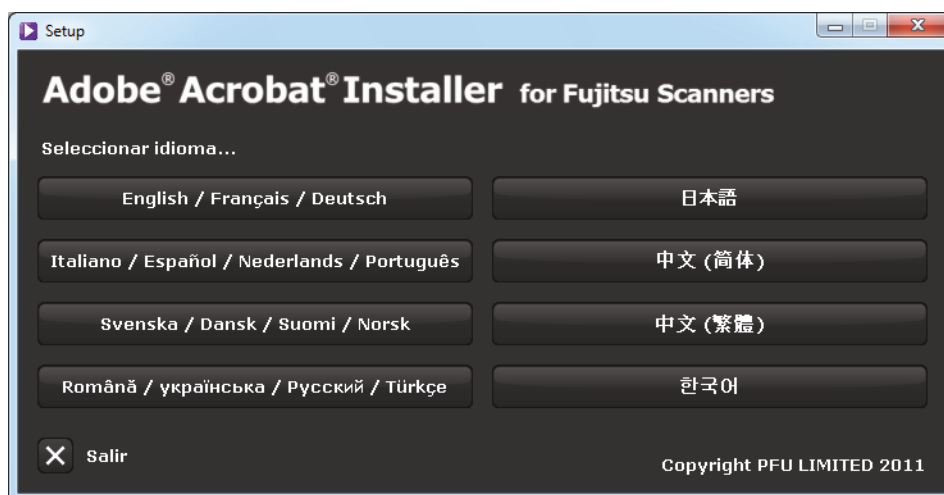
Los requisitos adicionales son los siguientes:

- Internet Explorer 7.0 o más reciente/Firefox 3.5 o más reciente
- Una pantalla con resolución de 1024 x 576 píxeles o superior

SUGERENCIAS

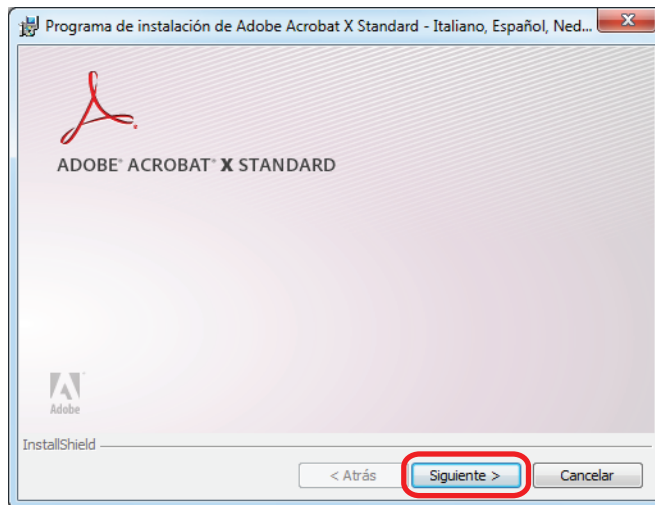
En Adobe Acrobat se puede mostrar la imagen digitalizada por medio del enlace con el ScanSnap Manager. Si la versión más reciente de Adobe Acrobat está ya instalada en su ordenador, no necesita instalarla de nuevo.

1. Inserte el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [Reproducción automática].
2. Haga clic en [Ejecutar AutoPlay.exe].
⇒ Aparecerá la ventana [Setup].
3. Haga clic en el botón del idioma usado por su sistema operativo en [Seleccionar idioma].



⇒ Aparecerá la ventana de instalación de Adobe Acrobat X Standard.

4. Haga clic en el botón [Siguiente].



5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.

SUGERENCIAS

- Para obtener detalles acerca de la instalación de Adobe Acrobat, consulte "Léame" incluido en el DVD-ROM de Adobe Acrobat.
Para abrir Léame, abra el archivo de abajo a través del Explorador de Windows.
Unidad de disco:\Leame.htm
- Para obtener detalles acerca de cómo usar Adobe Acrobat, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.

6. Cuando la instalación se complete, retire el DVD-ROM de Adobe Acrobat de la unidad de disco.

Instalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo instalar los software en Mac OS.

Requisitos del sistema

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>

Sistema operativo (*)	OS X v 10.8 (se recomienda: 10.8.1 o más reciente) Mac OS X v10.7 (se recomienda: 10.7.4 o más reciente) Mac OS X v10.6 (se recomienda: 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior)
Memoria	2 GB o más (se recomienda: 4 GB o más)
Resolución de pantalla	1024 × 768 píxeles o mayor
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: • ScanSnap Manager: 1150 MB • CardMinder: 600 MB • ABBYY FineReader for ScanSnap: 650 MB • ScanSnap Online Update: 20 MB • ABBYY FineReader Express Edition for Mac: 240 MB • Evernote para Mac: 80 MB
Puerto USB	USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

* : se recomienda aplicar las últimas actualizaciones al Mac OS.

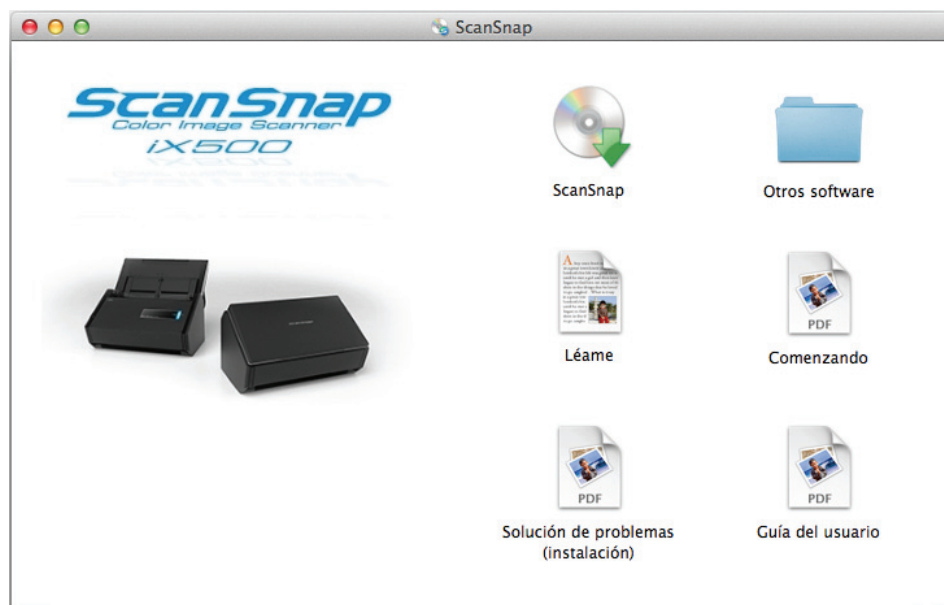
ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
 - Si el CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
 - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.

- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.

Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap].



Las funciones de cada icono en la ventana [ScanSnap] son las siguientes:

Icono	Función
ScanSnap	Instala los siguientes software: • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap Online Update

Icono	Función
Otros software	Muestra la ventana [Otros software]. • Icono [ABBYY FineReader Express] Abre la ventana [ABBYY FineReader Express]. • Icono [Dropbox] Abre la página web de descarga de Dropbox para Mac. • Icono [Evernote] Abre la ventana [Evernote]. Puede instalar Evernote para Mac o visualizar la página web de descarga. • Icono [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.
Léame	Muestra el archivo Léame.
Solución de problemas (instalación)	Muestra este manual.
Comenzando	Muestra el manual "Comenzando".
Guía del usuario	Muestra la "Guía del usuario".

Software de ScanSnap

SUGERENCIAS

Cuando la instalación haya finalizado, es posible que aparezca la ventana [ScanSnap Online Update]. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

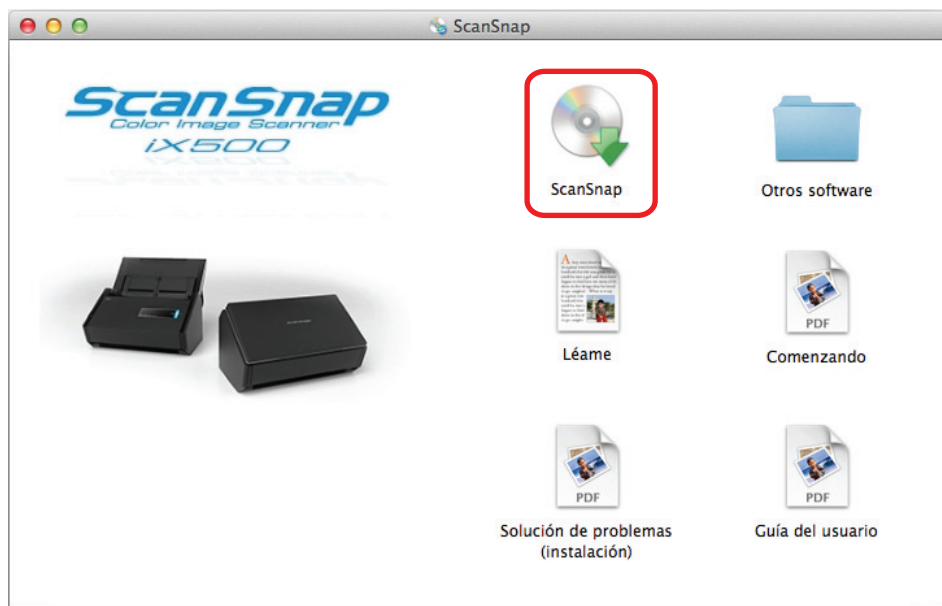
Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

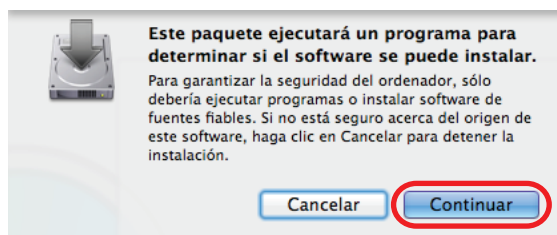
1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [ScanSnap].



⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en el botón [Continuar].



⇒ Aparecerá la ventana [Instalar ScanSnap], mostrando la pantalla [Instalador de ScanSnap].

5. Haga clic en el botón [Continuar].

⇒ Aparecerá la pantalla [Información importante].

6. Lea [Información importante] y luego haga clic en el botón [Continuar].

⇒ Aparecerá la pantalla [Contrato de licencia].

7. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL" y haga clic en el botón [Continuar].

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

8. Para aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en el botón [Acepto].



⇒ Aparecerá la pantalla [Instalación estándar en "*nombre del disco*".]

9. Haga clic en el botón [Instalar].



SUGERENCIAS

- Puede especificar el software que desea instalar haciendo clic en el botón [Personalizar]. Las configuraciones de ScanSnap Manager y ScanSnap Online Update no se pueden cambiar.

⇒ Aparecerá una ventana de autenticación.

10. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador y haga clic en el botón [Instalar software] (botón [Aceptar] en Mac OS X v10.6).

⇒ Se iniciará la instalación.

Cuando tiene instalado ScanSnap Manager, aparecerá la pantalla [ScanSnap - Conectar el ScanSnap].

Cuando no tiene ScanSnap Manager instalado, aparecerá la pantalla [Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap]. Proceda al paso 13.

- 11.** Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador.

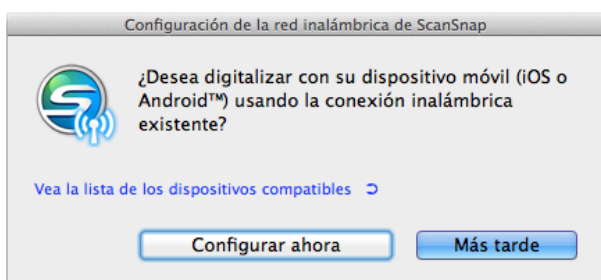


⇒ Si la verificación de conexión ha finalizado, aparecerá la ventana [Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap].

- 12.** Seleccione si desea ajustar o no la configuración inalámbrica para conectar el ScanSnap y el dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica.

Para ajustar la configuración inalámbrica, haga clic en el botón [Configurar ahora] y luego siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener detalles acerca de cada pantalla, haga clic en el botón [?].

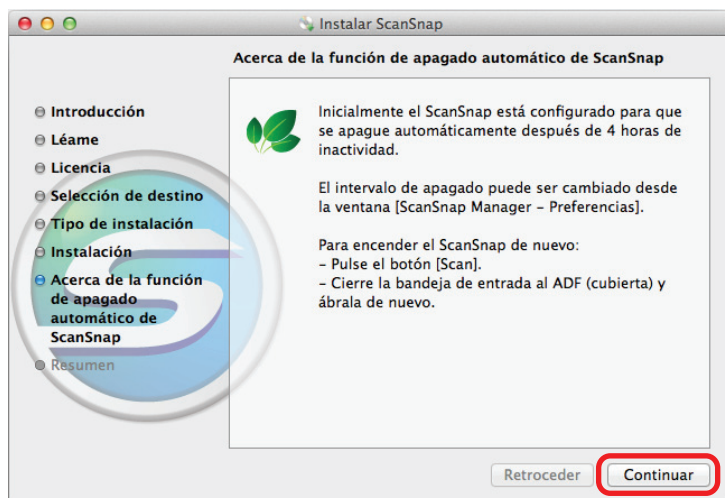
O de lo contrario, haga clic en el botón [Más tarde].



SUGERENCIAS

Si desea ajustar la configuración inalámbrica para conectar en otro momento el ScanSnap y el dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica, consulte la Guía del usuario.

- 13.** Lea la explicación y haga clic en el botón [Continuar].



⇒ Aparecerá el mensaje "La instalación se ha completado correctamente." en la pantalla.

- 14.** Haga clic en el botón [Cerrar].

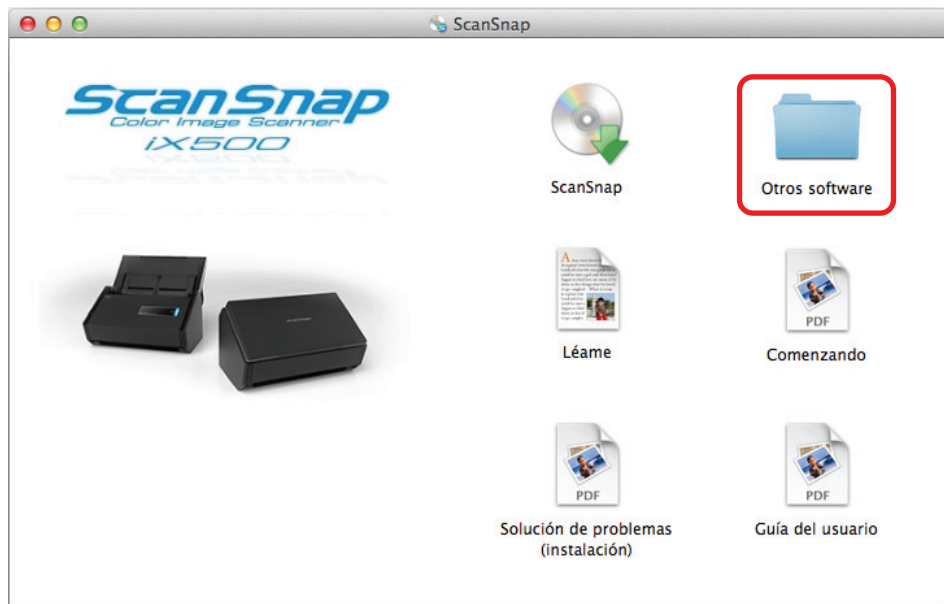
- 15.** Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

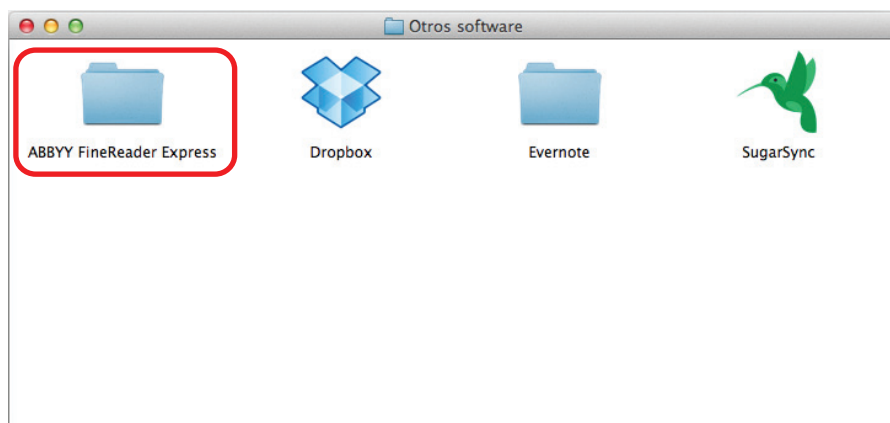
- 1.** Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
- 2.** Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



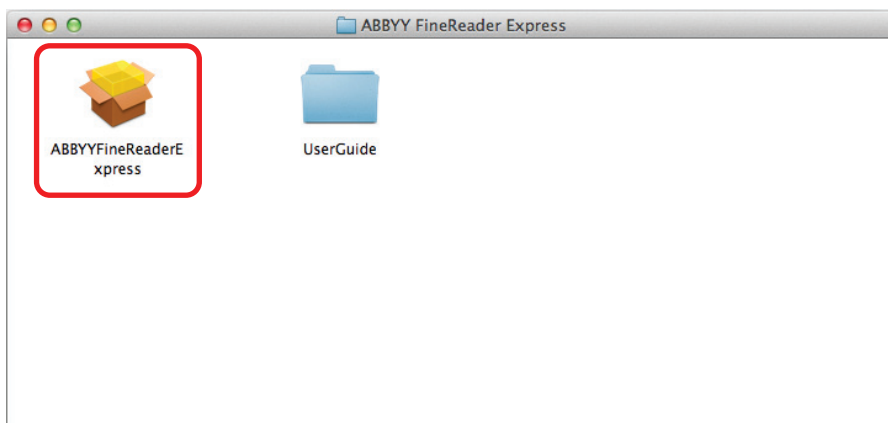
⇒ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [ABBYY FineReader Express].



⇒ Aparecerá la ventana [ABBYY FineReader Express].

5. Haga doble clic en el icono [ABBYFineReaderExpress].

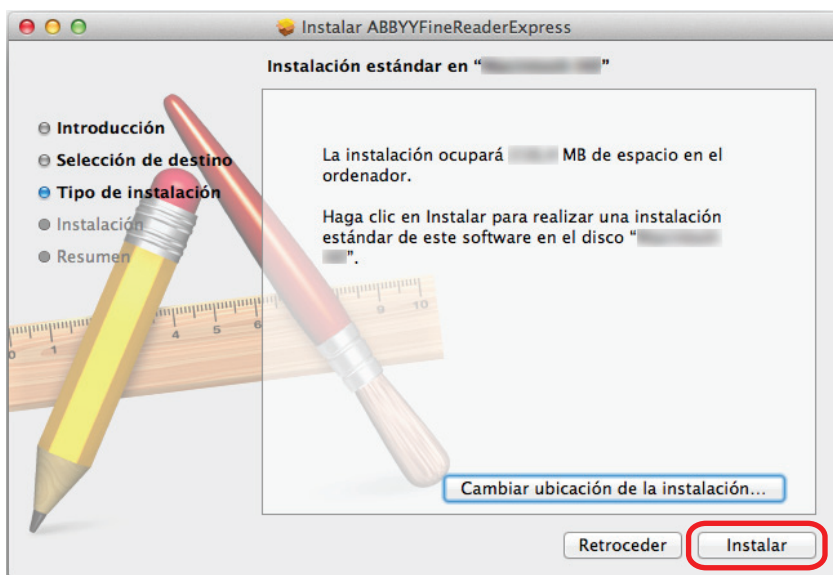


⇒ Aparecerá la ventana [Instalar ABBYFineReaderExpress], mostrando la pantalla [Instalador de ABBYFineReaderExpress].

6. Haga clic en el botón [Continuar].

⇒ Aparecerá la pantalla [Instalación estándar en "nombre del disco"].

7. Haga clic en el botón [Instalar].



⇒ Aparecerá una ventana de autenticación.

8. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador y haga clic en el botón [Instalar software] (botón [Aceptar] en Mac OS X v10.6).

⇒ Se iniciará la instalación.

Cuando la instalación finalice, aparecerá el mensaje "La instalación se ha completado correctamente." en la pantalla.

9. Haga clic en el botón [Cerrar].
10. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

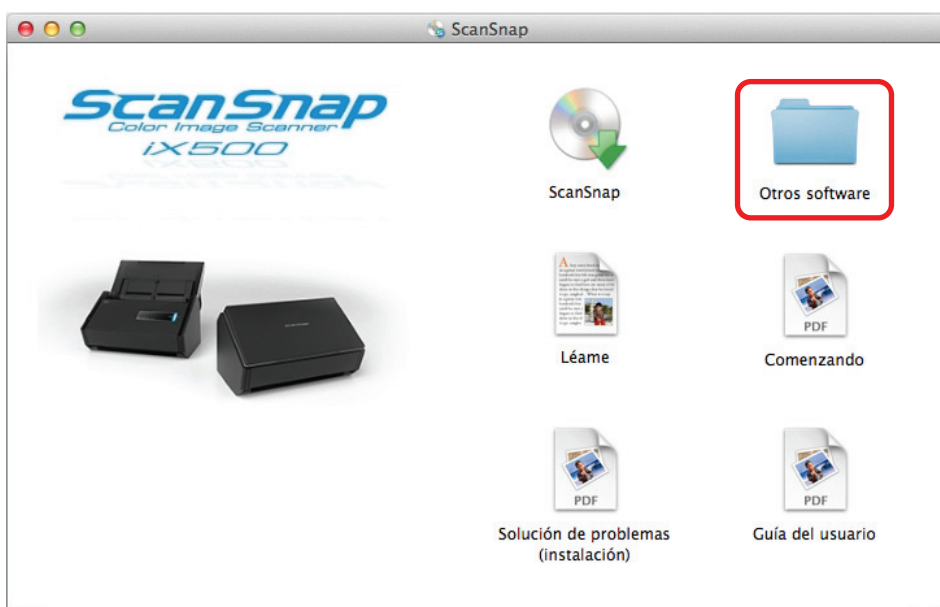
Dropbox para Mac

SUGERENCIAS

Necesita una conexión a Internet para instalar Dropbox para Mac.

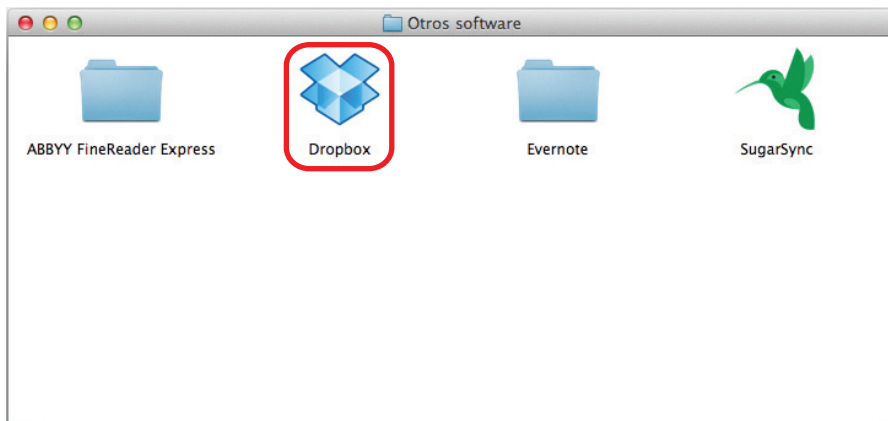
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].
3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



⇒ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [Dropbox].



⇒ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Dropbox para Mac.

Descargue e instale Dropbox para Mac.

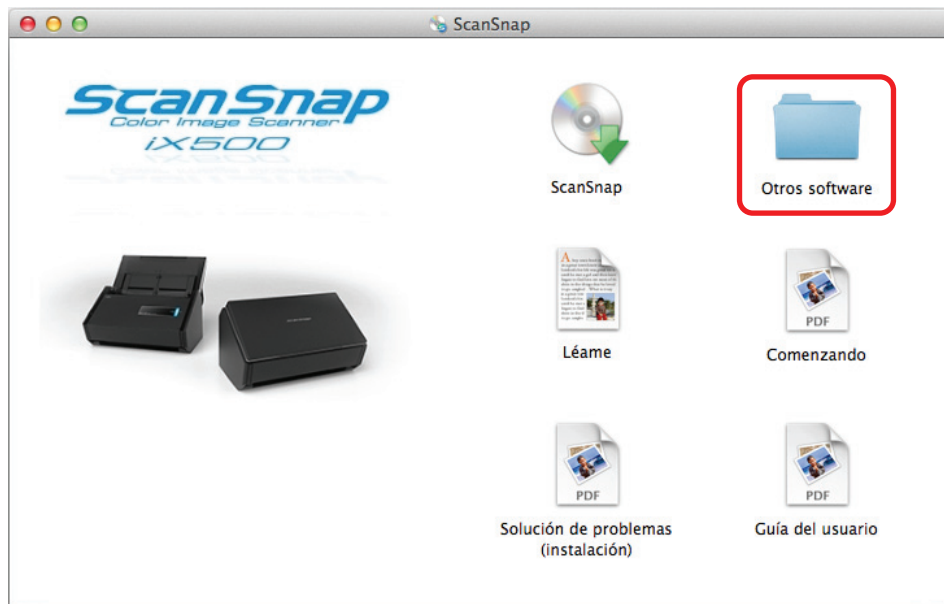
5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Evernote para Mac

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

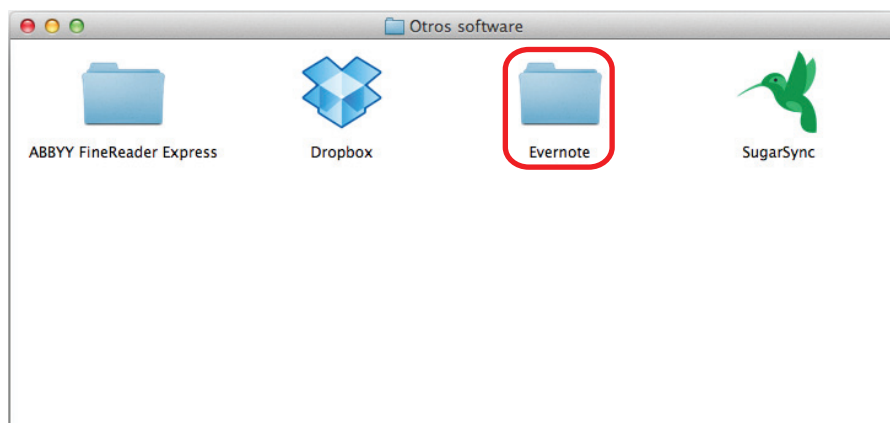
1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



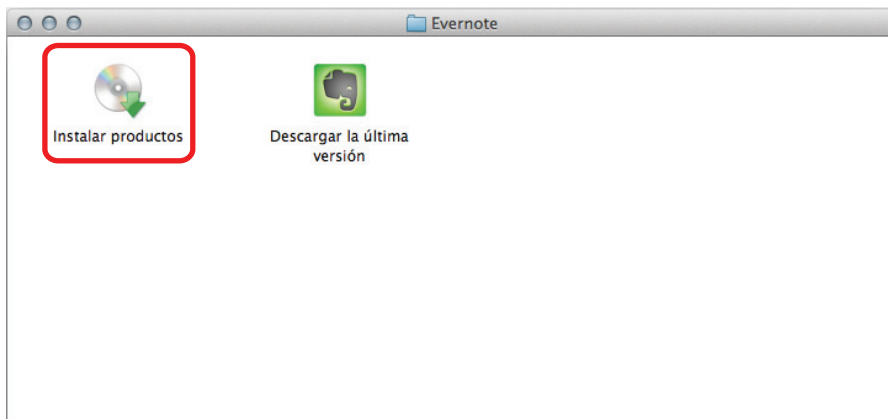
⇒ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [Evernote].



⇒ Aparecerá la ventana [Evernote].

5. Haga doble clic en el icono [Instalar productos].

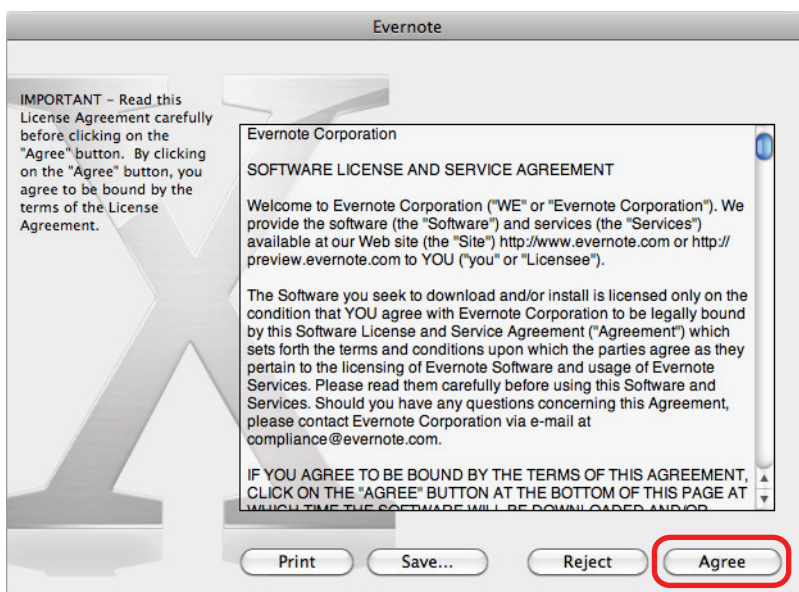


SUGERENCIAS

Si se requiere la versión más reciente de Evernote para Mac, haga clic en el botón [Descargar la última versión]. Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Evernote para Mac. Descargue e instale Evernote para Mac.

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Para aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en el botón [Agree].



⇒ Aparecerá una ventana para iniciar la instalación de Evernote para Mac.

7. Arrastre el icono [Evernote] hasta el icono [Applications].



⇒ Evernote para Mac es copiado en la carpeta [Aplicaciones].

8. Cuando la copia haya finalizado, arrastre el icono de la imagen del disco de Evernote  ubicado en el escritorio hasta la Papelera.

9. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN

Si la instalación no finaliza correctamente, consulte "[Problemas y soluciones en Mac OS](#)" (página 30).

10. Prepare el enlace con Evernote.
Inicie Evernote para crear una nueva Libreta.

SugarSync Manager para Mac

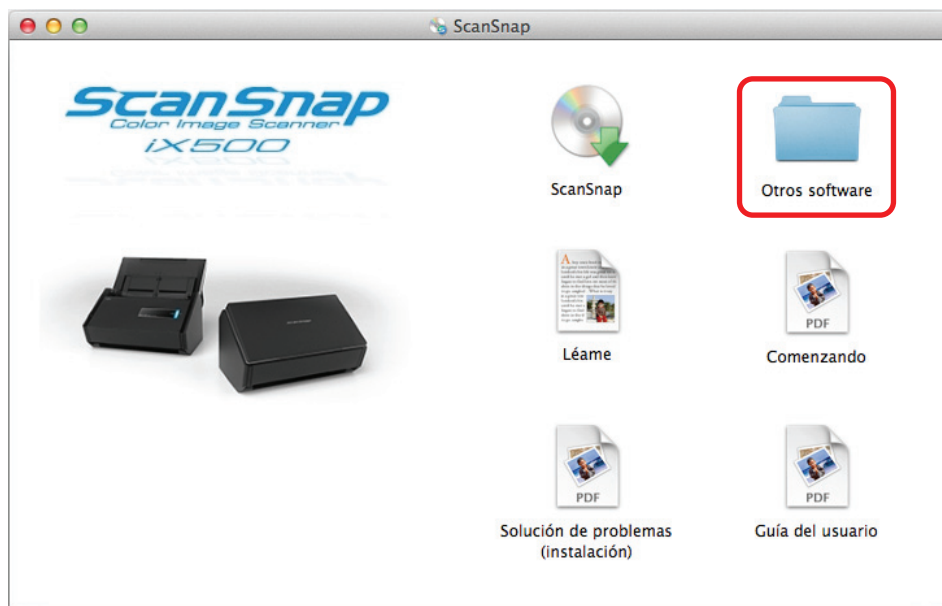
SUGERENCIAS

Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Mac.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

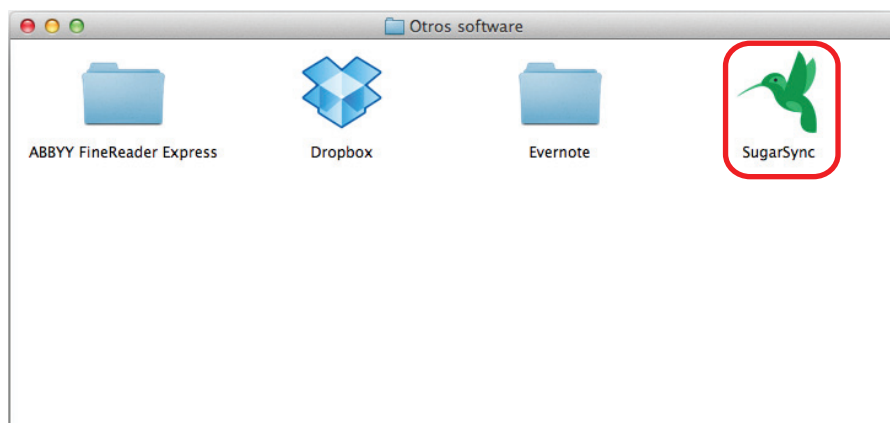
1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



⇒ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [SugarSync].



⇒ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.

Descargue e instale SugarSync Manager para Mac.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Desinstalar los software

Este capítulo le explica cómo desinstalar los software suministrados con el ScanSnap.

Para obtener más detalles acerca de la instalación, consulte ["Instalar los software"](#) (página 35).

Desinstalar en Windows	73
Desinstalar en Mac OS	75

Desinstalar en Windows

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote para Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

SUGERENCIAS

Cuando desinstala todos los siguientes software, ScanSnap Online Update también será desinstalado.

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de todos los software en ejecución.
3. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Programas] → [Programas y características].
⇒ Aparecerá la ventana [Desinstalar o cambiar este programa] con una lista de los software instalados actualmente.

4. Seleccione el software que desea desinstalar.

- Para desinstalar ScanSnap Manager
Seleccione [**ScanSnap Manager**].
- Para desinstalar ScanSnap Organizer
Seleccione [**ScanSnap Organizer**].
- Para desinstalar CardMinder
Seleccione [**CardMinder**].
- Para desinstalar ABBYY FineReader for ScanSnap
Seleccione [**ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 5.0**].
- Para desinstalar Evernote para Windows
Seleccione [**Evernote**].
- Para desinstalar Scan to Microsoft SharePoint
Seleccione [**Scan to Microsoft SharePoint**].

SUGERENCIAS

Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 4. al 6. para cada software.

5. Haga clic en el botón [Desinstalar].

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en el botón [Sí].

⇒ El software será desinstalado.

ATENCIÓN

- Las pantallas visualizadas pueden diferir de acuerdo al sistema operativo que está usando. Si difieren, siga las instrucciones del sistema operativo.
Ejemplo:
 - [Programas y características]
En Windows XP: [Agregar o quitar programas]
 - Botón [Desinstalar]
En Windows XP: botón [Quitar]
- Si no puede desinstalar correctamente los siguientes software, consulte "[Si no puede desinstalar los software](#)" (página 29):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

Desinstalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager ([página 75](#))
- CardMinder ([página 76](#))
- ABBYY FineReader for ScanSnap ([página 77](#))
- ScanSnap Online Update ([página 77](#))
- ABBYY FineReader Express Edition for Mac ([página 78](#))
- Evernote para Mac ([página 78](#))

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

ScanSnap Manager

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Desde barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] y haga doble clic en [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap - Desinstalador].
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap - Desinstalador], mostrando la pantalla [Bienvenido al desinstalador de ScanSnap].
3. Haga clic en el botón [Continuar].
⇒ Aparecerá la pantalla [Léame].
4. Lea [Léame], y haga clic en el botón [Desinstalar].
⇒ Aparecerá una ventana de autenticación.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador, y haga clic en el botón [Aceptar].
⇒ Se iniciará la desinstalación. Cuando la desinstalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Se ha desinstalado correctamente].

6. Haga clic en el botón [Cerrar].

SUGERENCIAS

Si ScanSnap Manager ha sido configurada como un ítem de inicio de sesión con una cuenta de usuario que no es la actual, elimínela realizando el siguiente procedimiento:

1. Inicie sesión con la cuenta de usuario en la cual ScanSnap Manager será configurada como un ítem de inicio de sesión.
2. Desde el menú Apple () , seleccione [Preferencias del Sistema].
⇒ Aparecerá la ventana [Preferencias del Sistema].
3. Seleccione [Usuarios y Grupos] ([Cuentas] en Mac OS X v10.6).
⇒ Aparecerá la ventana [Usuarios y Grupos] (ventana [Cuentas] en Mac OS X v10.6 o más anterior).
4. Desde [Usuario actual] ([Mi cuenta] en Mac OS X v10.6), seleccione el usuario que se encuentra actualmente en sesión.
5. Seleccione [Arranque].
⇒ Aparecerá una lista de los ítems de inicio de sesión.
6. De dicha lista, selecciona [ScanSnap Manager].
7. Haga clic en el botón [] que se encuentra debajo de la lista.
⇒ Se eliminará ScanSnap Manager de la lista.
8. Cierre la ventana [Usuarios y Grupos] (ventana [Cuentas] en Mac OS X v10.6).

CardMinder

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de CardMinder si está en ejecución.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [CardMinder] y arrastre la carpeta [CardMinder] hasta la Papelera.
4. Vacíe la Papelera.
⇒ La carpeta [CardMinder] será eliminada.

SUGERENCIAS

Para eliminar la base de datos, arrastre el archivo de base de datos hasta la Papelera.

El lugar de almacenamiento predeterminado puede ser accedido seleccionando [Documentos] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb] desde la barra lateral en Finder.

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de ABBYY FineReader for ScanSnap si está en ejecución.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] y arrastre la carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] hasta la Papelera.
4. Vacíe la Papelera.
⇒ La carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] será eliminada.

ScanSnap Online Update

SUGERENCIAS

Verifique si los siguientes software no han sido instalados antes de desinstalar ScanSnap Online Update.

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] y haga doble clic en [AOUUninstaller].
⇒ Aparecerá la ventana [Desinstalador de ScanSnap Online Update], mostrando la ventana [Bienvenido al desinstalador de ScanSnap Online Update].
3. Haga clic en el botón [Continuar].
⇒ Aparecerá la pantalla [Léame].
4. Lea [Léame], y haga clic en el botón [Desinstalar].
⇒ Aparecerá una ventana de autenticación.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador, y haga clic en el botón [Aceptar].
⇒ Se iniciará la desinstalación. Cuando la desinstalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Se ha desinstalado correctamente].

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de ABBYY FineReader Express Edition for Mac si está en ejecución.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader Express] y arrastre [ABBYY FineReader Express] hasta la Papelera.
4. Vacíe la Papelera.
⇒ [ABBYY FineReader Express] será eliminado.

Evernote para Mac

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de Evernote si está en ejecución.
Si el icono Evernote () es visualizado en el menú de estado de la barra de menús, haga clic en el icono y seleccione [Salir de Evernote] del menú que aparece.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [Evernote] y arrastre [Evernote] hasta la Papelera.
4. Vacíe la Papelera.
⇒ [Evernote] será eliminado.

Índice

A

ABBYY FineReader Express Edition for Mac	63
ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows	39
Mac OS	59
Adobe Acrobat	54

C

CardMinder	
Windows	39
Mac OS	59

D

Desinstalar	
Windows	73
Mac OS	75
Dropbox para Mac	66
Dropbox para Windows	45

E

Evernote para Mac	67
Evernote para Windows	47

I

Instalar	
Windows	36
Mac OS	57

O

Online Update	
Windows	40
Mac OS	59

S

ScanSnap Manager	
Windows	39
Mac OS	59
ScanSnap Organizer	39
Scan to Microsoft SharePoint	51
Software de prueba	52
SugarSync Manager para Mac	70
SugarSync Manager para Windows	49

V

Ventana [ScanSnap Setup]	38
Ventana [ScanSnap]	58

Solución de problemas (instalación)
P3PC-4222-01ESZ0
Fecha de publicación: Septiembre de 2012
Publicado por: PFU LIMITED

- El contenido de este manual puede estar sujeto a cambios sin aviso.
- PFU LIMITED no asume responsabilidad alguna por daños incidentales o consecuentes surgidos por el uso de este producto, ni acepta reclamaciones por medio de terceros.
- Queda prohibida, bajo la ley de los derechos de autor (copyright), la reproducción no autorizada en parte o en todo del contenido de este manual y las copias de las aplicaciones del escáner.