

困ったときには (インストール編)

はじめに

このたびは、カラーイメージスキャナ スキャンスナップ ScanSnap iX500（以下、ScanSnap と呼びます）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本書は、ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストール時に発生するトラブルと対処方法、インストール方法、およびアンインストール方法について説明しています。
本書が、ScanSnap を活用していただくために、皆様のお役に立つことを願っております。

お使いのオペレーティングシステムが Microsoft® Windows® の場合、本書を表示/印刷するには、アドビ システムズ社の Adobe® Acrobat® 7.0 以降または Adobe® Reader® 7.0 以降が必要です。

2012 年	9 月	初版
--------	-----	----

商標および登録商標

Microsoft、Windows、Windows Vista、SharePoint、および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Apple、Apple ロゴ、Mac、Mac OS、OS X、および App Store は、Apple Inc. の商標です。
Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、および Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。
Intel および Intel Core は、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY
ABBYY および FineReader は、ABBYY の商標です。
Evernote は、Evernote Corporation の登録商標または商標です。
Android および Google Play は、Google Inc. の登録商標または商標です。
Salesforce、Salesforce ロゴ、Salesforce CRM は米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム（salesforce.com, inc.）の登録商標または商標です。
ScanSnap、ScanSnap ロゴ、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder、および Rack2-Filer は、株式会社 PFU の日本における登録商標または商標です。
その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

開発

株式会社 PFU

〒212-8563 神奈川県川崎市幸区堀川町 580 番地（ソリッドスクエア東館）

TEL : 044-540-4538

© PFU LIMITED 2012

マニュアルの種類

ScanSnap をご使用の際には、以下のマニュアルを必要に応じてお読みください。

マニュアル	説明	参照方法
安全上のご注意	ScanSnap を安全に正しくお使いいただくための重要な情報を記載していますので、ご使用になる前に必ずお読みください。	梱包箱に入っています。
ScanSnap iX500 スタートアップガイド	ScanSnap の梱包品一覧、ソフトウェアのインストール方法、接続方法、および読み取り動作の確認方法について説明しています。	 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「スタートアップガイド」を選択します。  Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Manual」→「スタートアップガイド」をダブルクリックします。
ScanSnap iX500 オペレーターガイド	ScanSnap の基本的な操作、ソフトウェアのインストール方法、読み取り方法、設定方法、および ScanSnap の取り扱い方について説明しています。	 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「オペレーターガイド」を選択します。  Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Manual」→「オペレーターガイド」をダブルクリックします。

マニュアル	説明	参照方法
困ったときには（インストール編）（本書）	ソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しなかったときにお読みください。対処方法について説明しています。	以下のどれかの方法で参照してください。 Windows ● Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットしてから表示される「ScanSnap Setup」画面から、[取扱説明書] ボタン→[困ったときには（インストール編）] ボタンをクリックします。 ● 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「困ったときには（インストール編）」を選択します。 Mac OS ● Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットしてから表示される「ScanSnap」画面から、「困ったときには（インストール編）」アイコンをダブルクリックします。 ● Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Manual」→「困ったときには（インストール編）」をダブルクリックします。
ScanSnap オンラインアップデートヘルプ	ScanSnap オンラインアップデートを操作してわからないことがあったときにお読みください。すべての操作方法、画面説明、およびメッセージについて説明しています。	以下のどれかの方法で参照してください。 Windows ● 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap オンラインアップデート」→「ヘルプ」を選択します。 ● 画面表示中にキーボードの「F1」キーを押します。 ● 各画面の [ヘルプ] ボタンをクリックします。 Mac OS ● ScanSnap オンラインアップデートのヘルプボタン（）をクリックします。 ● メニューバーの「ヘルプ」→「ScanSnap オンラインアップデート ヘルプ」を選択します。

マニュアル	説明	参照方法
ScanSnap 無線設定ツールヘルプ	無線設定をしていてわからないことがあったときにお読みください。 すべての操作手順、画面説明、操作中のトラブルと対処方法、およびメッセージについて説明しています。	以下のどれかの方法で参照してください。 Windows - 画面表示中にキーボードの「F1」キーを押します。 - 各画面の「画面の説明」または「メッセージの説明」をクリックします。 Mac OS - 各画面のヘルプボタン（）をクリックします。

本書の構成

本書は、以下のような構成になっています。

Windows のトラブルと対処

ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しないときの対処方法について説明しています。

Mac OS のトラブルと対処

ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストールに失敗したときの対処方法について説明しています。

ソフトウェアのインストール

ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストール方法について説明しています。

ソフトウェアのアンインストール

各ソフトウェアのアンインストール方法について説明しています。

連続する操作の表記

本文中の操作手順で、連続する操作手順を「→」でつなげて記載しています。

例：「スタート」メニュー→「コンピューター」を選択します。

本書に掲載している画面

Windows の画面

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

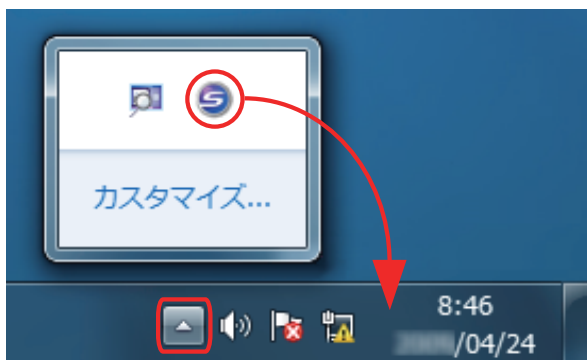
本書では、Windows 7 の画面を例として説明します。

オペレーティングシステムによって、表示される画面および操作が異なる場合があります。

- 通知領域のアイコン

ScanSnap Manager のアイコン  は、画面右下の通知領域にある  をクリックして表示されるメニューに表示されます。

通知領域に ScanSnap Manager のアイコン  を常に表示させるには、ScanSnap Manager のアイコン  を通知領域にドラッグ&ドロップしてください。



本書では、通知領域に ScanSnap Manager のアイコン  を常に表示させた場合を例に説明します。

Mac OS の画面

本書では、Mac OS X v10.7 の画面を例に説明しています。

オペレーティングシステムによって、表示される画面および操作が異なる場合があります。

画面は、改善のため予告なく変更することがあります。

表示された画面が、本書に掲載している画面と異なる場合は、実際の画面に従って操作してください。

本書での略記

本書では、以下の用語について省略して記載しています。

本文中の表記	名称
Windows 8	Windows® 8 operating system 日本語版 Windows® 8 Pro operating system 日本語版 Windows® 8 Enterprise operating system 日本語版
Windows 7	Windows® 7 Starter operating system 日本語版 Windows® 7 Home Premium operating system 日本語版 Windows® 7 Professional operating system 日本語版 Windows® 7 Enterprise operating system 日本語版 Windows® 7 Ultimate operating system 日本語版
Windows Vista	Windows Vista® Home Basic operating system 日本語版 Windows Vista® Home Premium operating system 日本語版 Windows Vista® Business operating system 日本語版 Windows Vista® Enterprise operating system 日本語版 Windows Vista® Ultimate operating system 日本語版
Windows XP	Windows® XP Home Edition operating system 日本語版 Windows® XP Professional operating system 日本語版
Windows	Windows 8、Windows 7、Windows Vista、および Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8、Mac OS X v10.7、および Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本書では、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap の使用を前提にして説明しております。特に指定がない場合は、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap のことを指します。 また、予告なくバージョンを変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。 本書の説明が実際の画面と異なる場合は、ABBYY FineReader for ScanSnap のヘルプを参照してください。
ScanSnap	カラーイメージスキャナ ScanSnap iX500

目次

はじめに	2
商標および登録商標	2
開発	3
マニュアルの種類	3
本書の構成	5
連続する操作の表記	5
本書に掲載している画面	5
本書での略記	7
 Windows のトラブルと対処	11
トラブル発生と対処までの流れ	12
初めてのインストールで失敗した場合	13
過去にインストールしたことがある場合	14
ソフトウェアをアンインストールする	14
インストール情報を削除する	16
ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする	20
ソフトウェアを1つずつインストールする	22
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表 示されない場合	24
ScanSnap Manager のアイコンを表示する	24
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作し ない場合	25
通知領域の不要なアイコンを削除する	25
コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する	25
ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する	26
ScanSnap の接続情報を削除する	28
アンインストールできない場合	30

Mac OS のトラブルと対処	31
過去にインストールしたことがある場合	32
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表 示されない場合	33
ScanSnap Manager のアイコンを表示する	33
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作し ない場合	34
コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する	34
ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する	34
Evernote for Mac のインストールで失敗した場合	35
 ソフトウェアのインストール	 36
Windows にインストールする	37
動作環境	37
ソフトウェアをインストールするには	39
ScanSnap のソフトウェア	41
Dropbox for Windows	45
Evernote for Windows	47
SugarSync Manager for Windows	49
Scan to Microsoft SharePoint	51
体験版ソフトウェア	53
Adobe Acrobat	55
Mac OS にインストールする	57
動作環境	57
ソフトウェアをインストールするには	58
ScanSnap のソフトウェア	59
ABBYY FineReader Express Edition for Mac	63
Dropbox for Mac	66
Evernote for Mac	67
SugarSync Manager for Mac	70
 ソフトウェアのアンインストール	 72
Windows でのアンインストール	73

Mac OS のアンインストール	75
ScanSnap Manager	75
CardMinder	76
ABBYY FineReader for ScanSnap	77
ScanSnap オンラインアップデート	77
ABBYY FineReader Express Edition for Mac	78
Evernote for Mac	78
 索引	 79

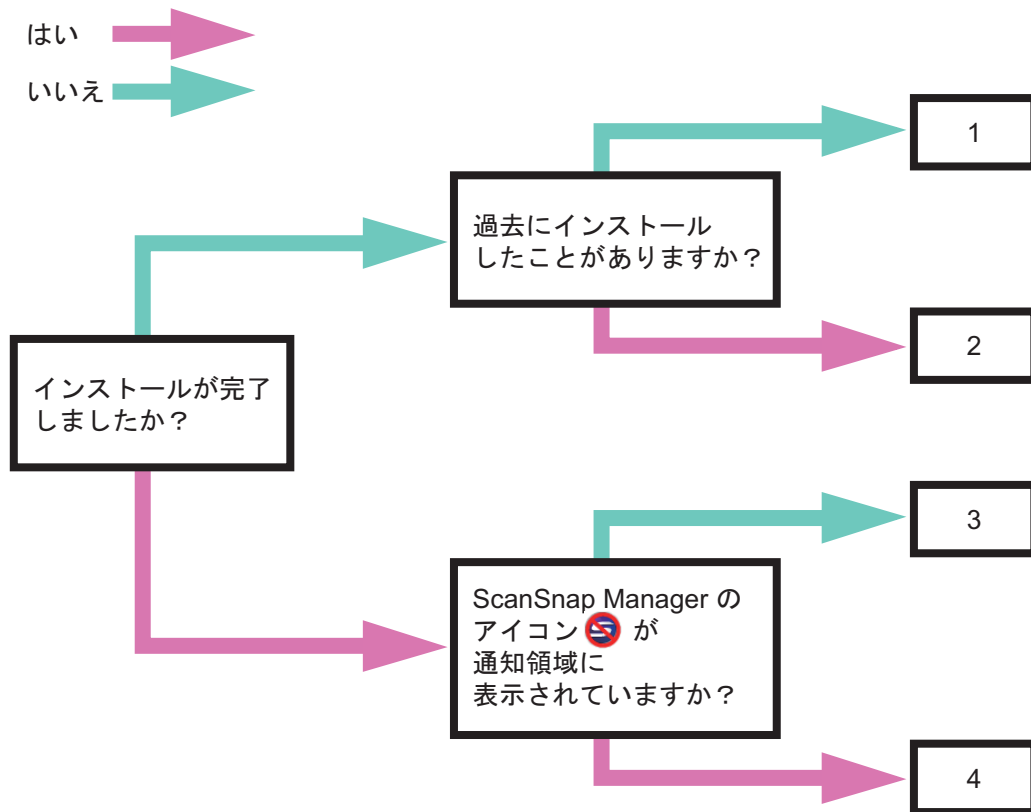
Windows のトラブルと対処

ここでは、ScanSnap に添付されているソフトウェアを、Windows にインストールまたはアンインストールする場合に発生するトラブルと対処方法について説明しています。

トラブル発生と対処までの流れ	12
初めてのインストールで失敗した場合	13
過去にインストールしたことがある場合	14
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示 されない場合	24
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しな い場合	25
アンインストールできない場合	30

トラブル発生と対処までの流れ

ソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しないときは、以下のフローチャートから対処方法を参照してください。



- 1 「初めてのインストールで失敗した場合」 (13 ページ)
- 2 「過去にインストールしたことがある場合」 (14 ページ)
- 3 「インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合」 (24 ページ)
- 4 「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」 (25 ページ)

初めてのインストールで失敗した場合

ScanSnap に添付のソフトウェアを、初めてのインストールで失敗した場合の対処方法について説明します。

ScanSnap (iX500 以外の機種を含む) に添付のソフトウェアを一度でもインストールしたことがある場合は、「[過去にインストールしたことがある場合](#)」(14 ページ)を参照してください。

1. コンピュータを再起動して、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. ソフトウェアを再インストールします。
詳細は、「[Windows にインストールする](#)」(37 ページ)を参照してください。

過去にインストールしたことがある場合

ScanSnap (iX500 以外の機種を含む) に添付のソフトウェアをインストールしたことがあるコンピュータで、再インストールに失敗したときの対処方法について説明します。

ソフトウェアをアンインストールする

ソフトウェアのアンインストール手順は、以下のとおりです。

1. ScanSnap がコンピュータに接続されている場合は、USB ケーブルをコンピュータの USB ポートから取り外します。
2. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

4. ソフトウェアをアンインストールします。

● Windows 7 / Windows Vista の場合

1. 「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「プログラム」をクリックします。



2. 「プログラムと機能」を選択します。

⇒現在インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

3. アンインストールするソフトウェアを選択します。
アンインストールするソフトウェアは以下のとおりです。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

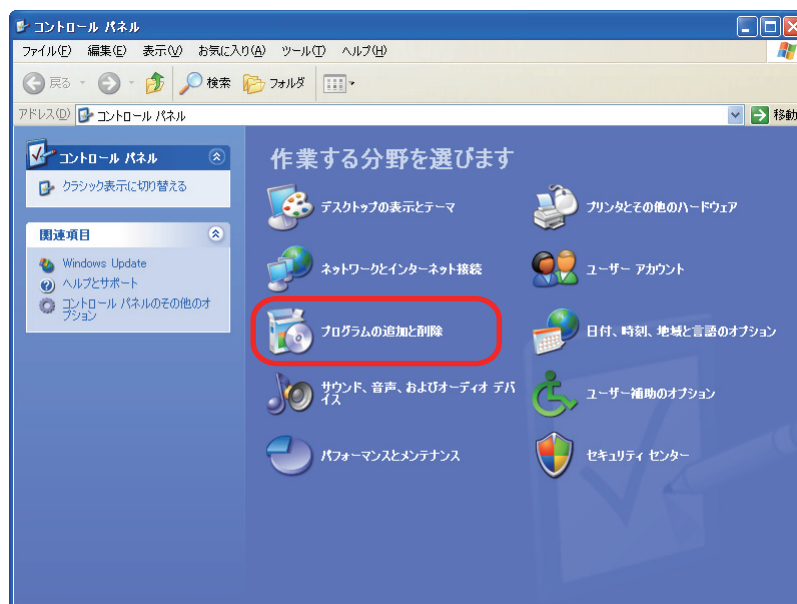
ヒント

複数のソフトウェアをアンインストールするには、アンインストールするソフトウェアごとに手順 3. ～6. を繰り返してください。

4. [アンインストール] ボタンをクリックします。
⇒確認のメッセージが表示されます。
5. [はい] ボタンをクリックします。
⇒アンインストールが実行されます。
6. アンインストールしたソフトウェアが、「プログラムと機能」画面の一覧から削除されていることを確認します。

● Windows XP の場合

1. 「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「プログラムの追加と削除」をクリックします。



⇒現在インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

2. アンインストールするソフトウェアを選択します。
アンインストールするソフトウェアは以下のとおりです。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

ヒント

複数のソフトウェアをアンインストールするには、アンインストールするソフトウェアごとに手順 2. ～5. を繰り返してください。

3. [削除] ボタンをクリックします。
⇒確認のメッセージが表示されます。
4. [はい] ボタンをクリックします。
⇒アンインストールが実行されます。
5. アンインストールしたソフトウェアが、「プログラムの追加と削除」画面の一覧から削除されていることを確認します。

- ソフトウェアのアンインストールが完了した場合は、「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」(20 ページ)に進んでください。
- ソフトウェアのアンインストールに失敗した場合は、「インストール情報を削除する」(16 ページ)に進んでください。

インストール情報を削除する

ソフトウェアのアンインストールに失敗した場合や、何らかの原因でアンインストールできなくなった場合は、インストール情報を削除します。
インストール情報の削除手順は、以下のとおりです。

重要

インストール情報の削除に失敗した場合は、ScanSnap を購入された販社 / 販売店にお問い合わせください。

1. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。
3. [閉じる] ボタンをクリックして、「ScanSnap Setup」画面を閉じます。

4. インストール情報を削除するツールを起動します。

- Windows 7 / Windows Vista の場合

1. エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「Tool」フォルダーを開きます。
2. 「SSClean.exe」を右クリックして表示されるメニューから、「管理者として実行」を選択します。
⇒「ユーザー アカウント制御」画面が表示されます。
3. [はい] ボタン（Windows Vista の場合は [続行] ボタン）をクリックします。
⇒「インストール情報削除」画面が表示されます。

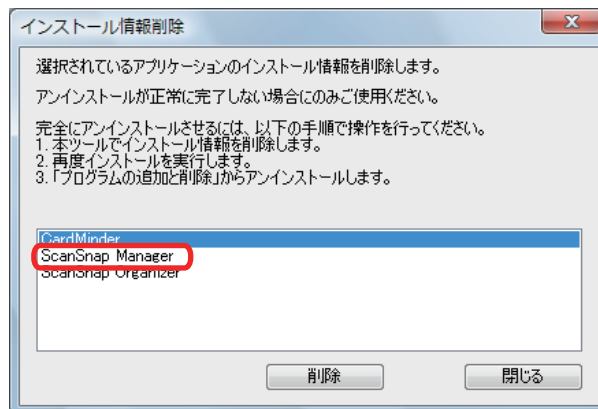
- Windows XP の場合

1. エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「Tool」フォルダーを開いて「SSClean.exe」をダブルクリックします。
⇒「インストール情報削除」画面が表示されます。

5. インストール情報を削除するソフトウェアを選択します。

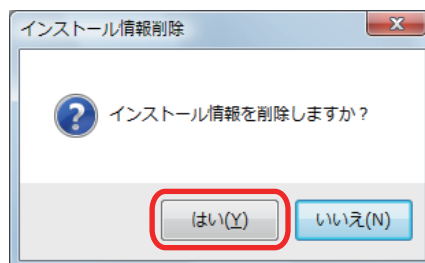
- ScanSnap Manager の場合

1. 「ScanSnap Manager」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。



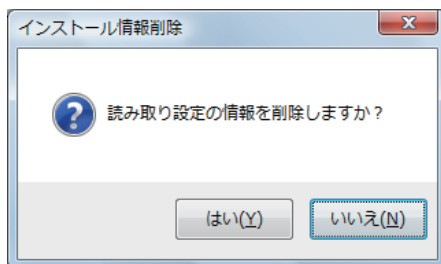
⇒確認メッセージが表示されます。

2. [はい] ボタンをクリックします。



⇒読み取り設定情報を削除するかどうかの確認メッセージが表示されます。

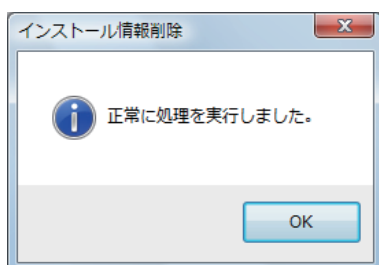
3. 読み取り設定の情報を削除する場合は「はい」ボタンを、読み取り設定の情報を残す場合は「いいえ」ボタンをクリックします。



重要

読み取り設定の情報を残した状態で、再インストールしても症状が改善されない場合は、読み取り設定の情報を削除してから、再インストールしてください。

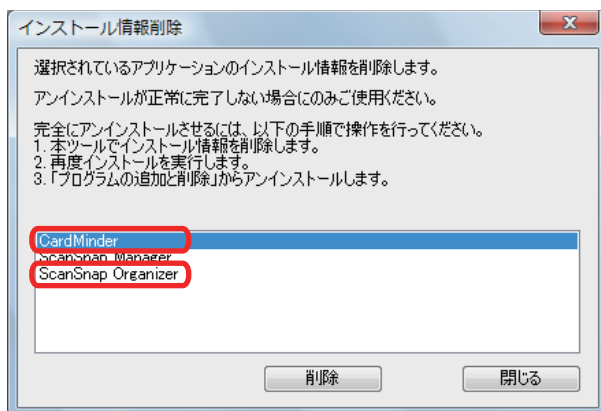
⇒インストール情報が削除され、以下のメッセージが表示されます。



4. 「OK」ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

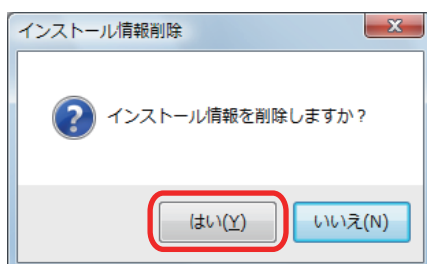
- ScanSnap Organizer/CardMinder の場合

1. 「ScanSnap Organizer」または「CardMinder」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。

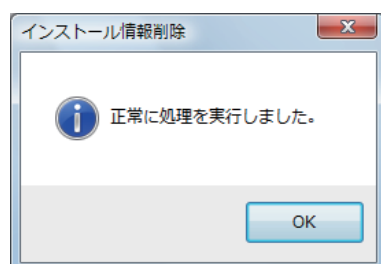


⇒確認メッセージが表示されます。

2. [はい] ボタンをクリックします。



⇒インストール情報が削除され、以下のメッセージが表示されます。



3. [OK] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。
6. 手順 5. を繰り返して、「インストール情報削除」画面に表示されているすべてのソフトウェアのインストール情報を削除します。
7. [閉じる] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

8. インストールフォルダーが残っていないことを確認します。
以下の場所に「ScanSnap」フォルダーが残っている場合は、任意のフォルダー名（例えば、「-ScanSnap」）に変更してください。このフォルダーは、ソフトウェアのインストールが完了したあとに削除できます。
格納場所：ドライブ名（C など）:\Program Files\PFU

操作が完了したら、「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」（20 ページ）に進んでください。

ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする

ソフトウェアのアンインストールまたはインストール情報の削除が完了したら、「ScanSnap Setup」画面からソフトウェアをインストールします。
ソフトウェアのインストール手順は、以下のとおりです。

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

4. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

5. [インストール] ボタンをクリックします。



⇒「Install Products」画面が表示されます。

6. [ScanSnap] ボタンをクリックします。



⇒「ScanSnap」画面（「ScanSnap セットアップへようこそ」）が表示されます。
画面の指示に従って、インストールしてください。

「インストール情報を削除する」(16 ページ)の操作を行わずにインストールに失敗した場合は、再度、以下の操作を行ってください。

- 「ソフトウェアをアンインストールする」(14 ページ)
- 「インストール情報を削除する」(16 ページ)
- 「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」(20 ページ)

上記の操作を再度行っても再インストールに失敗した場合は、「ソフトウェアを1つずつインストールする」(22 ページ)に進んでください。

ソフトウェアを1つずつインストールする

ソフトウェアを1つずつインストールする手順は、以下のとおりです。

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

4. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。
5. [閉じる] ボタンをクリックして、「ScanSnap Setup」画面を閉じます。
6. ソフトウェアをインストールします。
エクスプローラで Setup DVD-ROM を開き、各ソフトウェアの「setup.exe」を起動します。

- ScanSnap Manager の場合
DVD-ROM ドライブ: %Software%\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer の場合
DVD-ROM ドライブ: %Software%\Organizer\setup.exe
- CardMinder の場合
DVD-ROM ドライブ: %Software%\Card\setup.exe

上記のソフトウェアのどれかをインストールしたあとで、以下のアプリケーションをインストールしてください。

- ScanSnap オンラインアップデート
DVD-ROM ドライブ:¥Software¥Online Update¥Setup.exe

⇒セットアップ画面が表示されます。

画面の指示に従ってインストールしてください。

すでに、ソフトウェアがインストールされていることを示すメッセージが表示される場合は、もう一度「ソフトウェアをアンインストールする」(14 ページ)の操作を行ってください。

7. コンピュータを再起動します。

インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、通知領域に ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合の対処方法について説明します。

ScanSnap Manager のアイコンを表示する

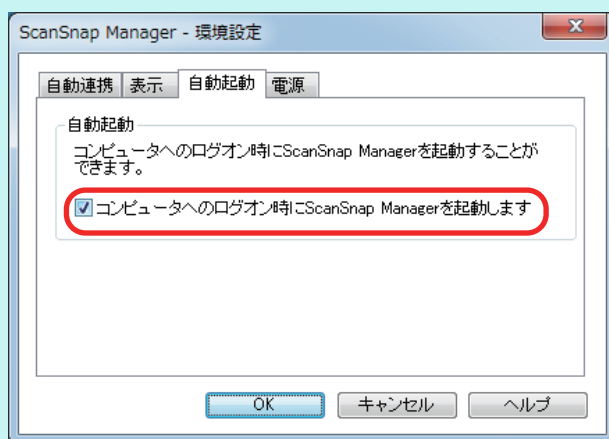
1. 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap Manager」を選択して、ScanSnap Manager を起動します。

ヒント

症状が改善された場合は、次回のコンピュータへのログオン時から、ScanSnap Manager を自動的に起動するように設定できます。

設定方法は、以下のとおりです。

1. 画面右下の通知領域の ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックして表示されるメニューから、「ヘルプ」→「環境設定」の順に選択します。
⇒「ScanSnap Manager-環境設定」画面が表示されます。
2. 「自動起動」タブの「コンピュータへのログオン時に ScanSnap Manager を起動します」チェックボックスにチェックを付けます。



この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(25 ページ)を参照してください。

インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、ScanSnap Manager のアイコンがになっている場合の対処方法について説明します。

通知領域の不要なアイコンを削除する

1. 画面右下の通知領域にアイコンが表示されているソフトウェアの中から、使用していないものを終了します。
⇒ 終了したソフトウェアのアイコンが、通知領域から削除されます。
2. 通知領域の ScanSnap Manager のアイコンを右クリックして表示されるメニューから、「終了」を選択します。
3. 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap Manager」を選択して、ScanSnap Manager を起動します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する](#)」(25 ページ)を参照してください。

コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する

1. コンピュータと ScanSnap から USB ケーブルを一度抜いて、再度接続します。
USB ケーブルの抜き差しは、5 秒以上間隔をあけてください。
USB ハブを使用している場合は、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する](#)」(26 ページ)を参照してください。

ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する

1. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を一度閉じてから開けます。
給紙カバー（原稿台）を閉じてから開けるまでは、5 秒以上間隔をあけてください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 2. に進んでください。

2. USB ハブを使用している場合は、ScanSnap とコンピュータを直接 USB ケーブルで接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 3. に進んでください。

3. ScanSnap 以外の USB 機器がコンピュータに接続されている場合は、その USB 機器を取り外します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 4. に進んでください。

4. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、ウイルス対策ソフトを一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 5. に進んでください。

5. コンピュータに複数の USB ポートがある場合は、USB ケーブルをほかの USB ポートに変更します。

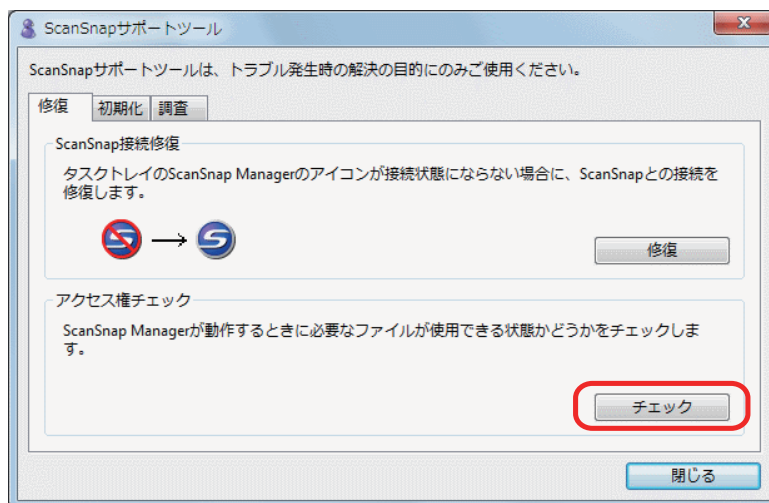
この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 6. に進んでください。

6. インストールファイルのアクセス権をチェックします。

1. 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。

⇒「ScanSnap サポートツール」画面が表示されます。

2. 「修復」タブの「チェック」ボタンをクリックし、画面に従って操作します。



⇒「推奨のアクセス権に変更しました。」というメッセージが表示された場合は、ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を一度閉じてから開けます。給紙カバー（原稿台）を閉じてから開けるまでは、5 秒以上間隔をあけてください。

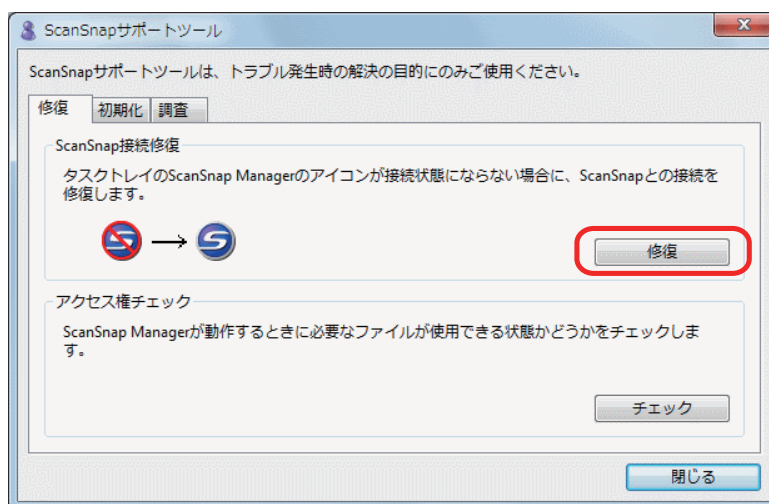
「アクセス権の変更に失敗しました。ScanSnap Manager をアンインストールして、再インストールしてください。」というメッセージが表示された場合およびこの方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 7. に進んでください。

7. ScanSnap との接続を修復します。

1. 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。

⇒「ScanSnap サポートツール」画面が表示されます。

2. 「修復」タブの「修復」ボタンをクリックし、画面に従って操作します。



8. 給紙カバー（原稿台）を閉じて、コンピュータを再起動します。

これらの方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[ScanSnap の接続情報を削除する](#)」（28 ページ）を参照してください。

ScanSnap の接続情報を削除する

ソフトウェアをインストールする前に、ScanSnap をコンピュータに接続した可能性があります。この場合は、ScanSnap の接続情報を削除する必要があります。ScanSnap の接続情報の削除方法は、以下のとおりです。

1. ScanSnap をコンピュータに接続し、給紙カバー（原稿台）を開けます。
2. デバイス マネージャを表示します。
 - Windows 7 の場合
「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「ハードウェアとサウンド」→「デバイス マネージャー」の順に選択します。
 - Windows Vista の場合
「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「システムとメンテナンス」→「デバイス マネージャ」の順に選択します。
 - Windows XP の場合
「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「パフォーマンスとメンテナンス」→「システム」→「ハードウェア」タブ→「デバイス マネージャ」ボタンの順に選択します。
3. 「イメージングデバイス」→「ScanSnap XXXX」または「その他のデバイス」→「ScanSnap XXXX」を右クリックして表示されたメニューから「削除」を選択します。
XXXX には、接続している ScanSnap の機種名が表示されます。
4. ScanSnap を現在の USB ポート以外にも接続していた場合、接続したことのあ
るすべての USB ポートに接続して、手順 1. ~3. の操作を繰り返します。
5. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を閉じて、電源を OFF にします。
6. USB ケーブルをコンピュータから取り外します。
7. コンピュータを再起動します。
8. USB ケーブルをコンピュータに接続します。

9. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて、電源を ON にします。

⇒通知領域に ScanSnap Manager のアイコンが表示されます。このとき表示されたアイコンが、であることを確認してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「過去にインストールしたことがある場合」(14 ページ)を参照してください。それでも症状が改善されない場合は、再度「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(25 ページ)の方法を実施してください。

上記の方法でも症状が改善されない場合は、システム情報を収集したデータを、PFU イメージング サービス&サポートセンターにメールで送付してください。システム情報の収集については、ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」を参照してください。

アンインストールできない場合

ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、および CardMinder がアンインストールできない場合の対処方法について説明します。

1. コンピュータを再起動して、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. インストール情報を削除します。
詳細は、「[インストール情報を削除する](#)」(16 ページ)を参照してください。
3. ソフトウェアをインストールします。
詳細は、「[ScanSnap のソフトウェア](#)」(41 ページ)を参照してください。
4. ソフトウェアをアンインストールします。
詳細は、「[Windows でのアンインストール](#)」(73 ページ)を参照してください。

Mac OS のトラブルと対処

ここでは、ScanSnap に添付されているソフトウェアを、Mac OS にインストールする場合に発生するトラブルと対処方法について説明しています。

過去にインストールしたことがある場合	32
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示 されない場合	33
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しな い場合	34
Evernote for Mac のインストールで失敗した場合	35

過去にインストールしたことがある場合

ScanSnap (iX500 以外の機種を含む) に添付のソフトウェアをインストールしたことのあるコンピュータで、再インストールに失敗したときの対処方法について説明します。

1. ソフトウェアをアンインストールします。
詳細は、「[Mac OS でのアンインストール](#)」(75 ページ) を参照してください。
2. ソフトウェアをインストールします。
詳細は、「[Mac OS にインストールする](#)」(57 ページ) を参照してください。

インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、Dock に ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合の対処方法について説明します。

ScanSnap Manager のアイコンを表示する

1. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」をダブルクリックして、ScanSnap Manager を起動します。

ヒント

症状が改善された場合は、次回のコンピュータへのログオン時から、ScanSnap Manager を自動的に起動するように設定できます。

設定方法は、以下のどちらかを行ってください。

- アップル () メニューから表示される「システム環境設定」画面から、「ユーザとグループ」(Mac OS X v10.6 の場合は「アカウント」) → 「現在のユーザ」(Mac OS X v10.6 の場合は、「マイアカウント」) → 「ログイン項目」 → 「  」 → 「ScanSnap」 → 「ScanSnap Manager」を選択します。
- キーボードの「control」キーを押しながら、Dock の ScanSnap Manager のアイコン () をクリックすると表示されるメニューから、「オプション」 → 「ログイン時に開く」を選択します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(34 ページ)を参照してください。

インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、ScanSnap Manager のアイコンがになっている場合の対処方法について説明します。

コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する

1. コンピュータと ScanSnap から USB ケーブルを一度抜いて、再度接続します。
USB ケーブルの抜き差しは、5 秒以上間隔をあけてください。
USB ハブを使用している場合は、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する](#)」(34 ページ)を参照してください。

ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する

1. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を 一度閉じてから開けます。
給紙カバー（原稿台）を閉じてから開けるまでは、5 秒以上間隔をあけてください。
2. USB ハブを使用している場合は、ScanSnap とコンピュータを直接 USB ケーブルで接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 2. に進んでください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 3. に進んでください。

3. コンピュータを再起動します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[過去にインストールしたことがある場合](#)」(32 ページ)を参照してください。それでも症状が改善されない場合は、再度「[インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合](#)」(34 ページ)の方法を実施してください。

Evernote for Mac のインストールで失敗した場合

お使いのコンピュータに Evernote for Mac がすでにインストールされている場合、ScanSnap に添付の Evernote for Mac をインストールすると、エラーメッセージが表示されることがあります。

Evernote for Mac のインストールで失敗した場合の対処方法について説明します。

1. Evernote が動作している場合、Evernote を終了します。
Evernote が起動していないかを、Dock およびメニューバーの右側で確認してください。
2. Evernote for Mac をインストールします。
詳細は、「[Evernote for Mac](#)」(67 ページ)を参照してください。

ソフトウェアのインストール

ここでは、ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストール方法について説明します。

Windows にインストールする	37
Mac OS にインストールする	57

Windows にインストールする

Windows で ScanSnap をお使いになる場合のインストール方法について説明します。

動作環境

最新情報は、以下の ScanSnap サポートサイトをご確認ください。

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/en/>

オペレーティングシステム	Windows 8 (*1) Windows 7 Windows Vista (*2) Windows XP (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.2GHz (推奨: Intel® Core™ i5 2.5GHz 以上)
メモリ容量	32bit: 1G バイト以上 (推奨: 4G バイト以上) 64bit: 2G バイト以上 (推奨: 4G バイト以上)
ディスプレイ解像度 (*4)	Windows 8: 1024 × 768 ピクセル以上 Windows 7 / Windows Vista / Windows XP: 800 × 600 ピクセル以上
ディスク容量	ScanSnap に添付のソフトウェアをインストールするのに必要な空き容量は、以下のとおりです。 ● ScanSnap Manager: 700M バイト ● ScanSnap Organizer: 670M バイト ● CardMinder: 660M バイト ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 650M バイト ● ScanSnap オンラインアップデート: 10M バイト ● Evernote for Windows: 150M バイト ● Scan to Microsoft SharePoint: 40M バイト ● Adobe Acrobat X Standard: 1130M バイト
USB ポート	USB3.0 / USB2.0 / USB1.1

*1: デスクトップアプリケーションとして動作します。

*2: Service Pack 2 以降が適用されている必要があります。

*3: Service Pack 3 以降が適用されている必要があります。

*4: フォント サイズが大きい場合、一部の画面が正常に表示されないことがあります。
この場合は、フォント サイズを小さくして使用してください。

重要

- 上記の動作環境を満たしていないと、ScanSnap が動作しないことがあります。
- キーボードやモニタの USB ポートを使用すると、ScanSnap が動作しない場合があります。
- 市販の USB ハブを使用する場合は、電源 (AC アダプター) 付きのタイプを使用してください。

- 以下の場合は、原稿の読み取り速度が低下します。
 - CPU およびメモリ容量が推奨値を満たしていない
 - USB ポートまたは USB ハブのタイプが USB1.1
- Windows システムのディスク管理によって、ソフトウェアのインストール後に増加するディスクの使用容量と、インストールに必要なディスク容量が異なる場合があります。
- 原稿の読み取り時には、保存されるファイルサイズの約 3 倍のディスク容量が必要です。
- 以下の機能の使用時に、文字が正しく表示されない場合、
 - CardMinder
 - モバイルに保存
 - Salesforce Chatter に投稿

以下の対応を行ってください。

- Windows XP の場合
 - 「コントロール パネル」→「地域と言語のオプション」→「言語」タブの「東アジア言語のファイルをインストールする」をチェックします。
 - Microsoft Office 2000 またはそれ以降のセットアップディスクから、ユニバーサルフォント (Arial Unicode MS) をインストールします。
- Windows Vista または Windows 7 の場合
 - Microsoft Office 2003 またはそれ以降のセットアップディスクから、ユニバーサルフォント (Arial Unicode MS) をインストールします。

ヒント

- Windows Vista および Windows XP の場合、以下のソフトウェアをインストールする際に、.NET Framework 3.5 SP1 (最大 500M バイトのディスク容量が必要) が同時にインストールされることがあります。
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- Windows XP の場合、以下のソフトウェアをインストールする際に、.NET Framework 2.0 (最大 280M バイトのディスク容量が必要) が同時にインストールされることがあります。
 - Scan to Microsoft SharePoint

ソフトウェアをインストールするには

ソフトウェアのインストールは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap Setup」画面から行います。



「ScanSnap Setup」画面の各ボタンの機能は、以下のとおりです。

ボタン名	機能
お読みください	「Readme」画面が表示されます。ソフトウェアの Readme を参照できます。

ボタン名	機能
インストール	「Install Products」画面が表示されます。 • [ScanSnap] ボタン 以下のソフトウェアのインストールが開始されます。 – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap オンラインアップデート • [Dropbox] ボタン Dropbox for Windows のダウンロードページが表示されます。 • [Evernote] ボタン 「Evernote」画面が表示されます。Evernote for Windows をインストールまたはダウンロードページを表示できます。 • [SugarSync] ボタン SugarSync Manager for Windows のダウンロードページが表示されます。 • [Scan to Microsoft SharePoint] ボタン Scan to Microsoft SharePoint のインストールが開始されます。
取扱説明書	「Manuals」画面が表示されます。ソフトウェアのマニュアルおよび本書を参照できます。
DVD の内容を見る	DVD-ROM に格納されているファイルが、エクスプローラで表示されます。
サポート	お問い合わせ窓口の情報が表示されます。
体験版ソフトウェア	「Trial Software」画面が表示されます。体験版ソフトウェアのインストールを開始できます。

ScanSnap のソフトウェア

ヒント

インストールが完了すると、サーバに最新のプログラムが公開されていることを通知するポップアップパネルが表示される場合があります。詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

上記のソフトウェアと同時に、以下のアプリケーションがインストールされます。

- ScanSnap オンラインアップデート

インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. [インストール] ボタンをクリックします。



⇒「Install Products」画面が表示されます。

4. [ScanSnap] ボタンをクリックします。

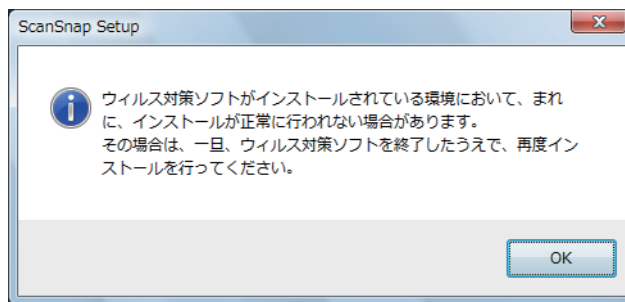


⇒「ScanSnap」画面（「ScanSnap セットアップへようこそ」）が表示されます。

5. [次へ] ボタンをクリックします。

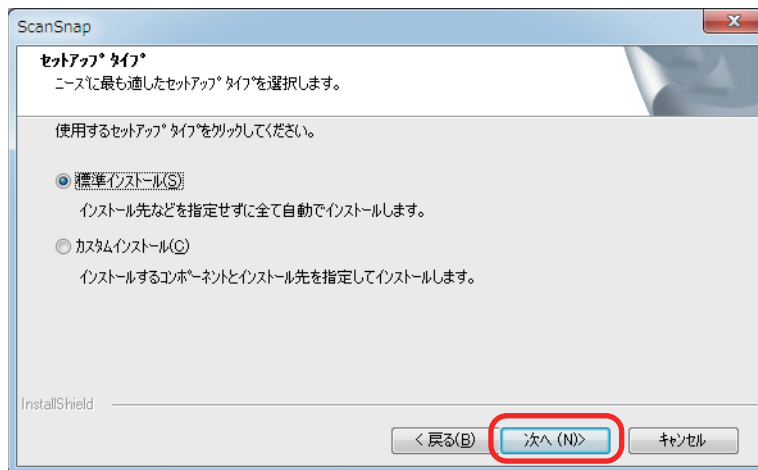
⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

6. ウイルス対策ソフトについてのメッセージを確認して、[OK] ボタンをクリックします。



⇒「セットアップタイプ」が表示されます。

7. [次へ] ボタンをクリックします。



ヒント

「カスタムインストール」を選択してから [次へ] ボタンをクリックすると、インストールするソフトウェアおよびインストール先を指定できます。

⇒使用許諾契約についての同意確認画面が表示されます。

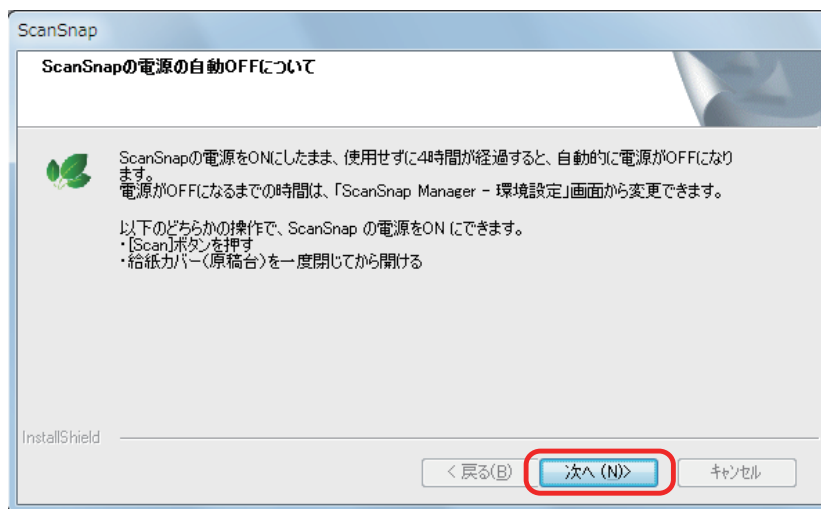
8. 「使用許諾契約」を読み、同意する場合は「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。

⇒「ファイル コピーの開始」が表示されます。

9. 設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

⇒インストールが開始されます。インストールが完了すると、「ScanSnap の電源の自動 OFF について」が表示されます。

10. 内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。



⇒「InstallShield Wizard の完了」が表示されます。

11. [完了] ボタンをクリックします。

⇒ScanSnap Manager をインストールした場合は、「ScanSnap - ScanSnap を接続します」画面が表示されます。

ScanSnap Manager をインストールしなかった場合は、手順 14.に進んでください。

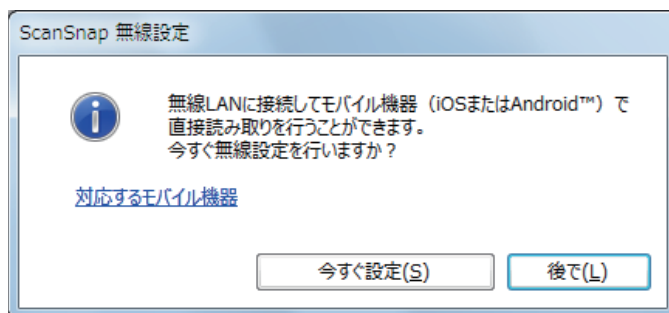
12. 画面の指示に従って、ScanSnap がコンピュータに接続されているか確認します。



⇒接続の確認が完了すると、「ScanSnap 無線設定」画面が表示されます。

13. ScanSnap とモバイル機器を、無線 LAN で接続するための無線設定を行うか行わないかを選択します。

無線設定を行う場合は「今すぐ設定」ボタンをクリックし、表示される画面の指示に従ってください。各画面の詳細は、「」横のリンクをクリックすると表示されます。無線設定を行わない場合は、「後で」ボタンをクリックしてください。



ヒント

ソフトウェアのインストール以外の機会に、ScanSnap とモバイル機器を無線 LAN で接続するための無線設定を行う場合は、オペレーターガイドを参照してください。

14. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

重要

インストールが正常に完了しない場合は、「Windows のトラブルと対処」(11 ページ)を参照してください。

Dropbox for Windows

ヒント

Dropbox for Windows をインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。

インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。

2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. [インストール] ボタンをクリックします。



⇒「Install Products」画面が表示されます。

4. [Dropbox] ボタンをクリックします。



⇒Web ブラウザが起動され、Dropbox for Windows のダウンロードページが表示されます。

Dropbox for Windows をダウンロードし、インストールしてください。

5. インストールが完了したら、Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

Evernote for Windows

インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. [インストール] ボタンをクリックします。



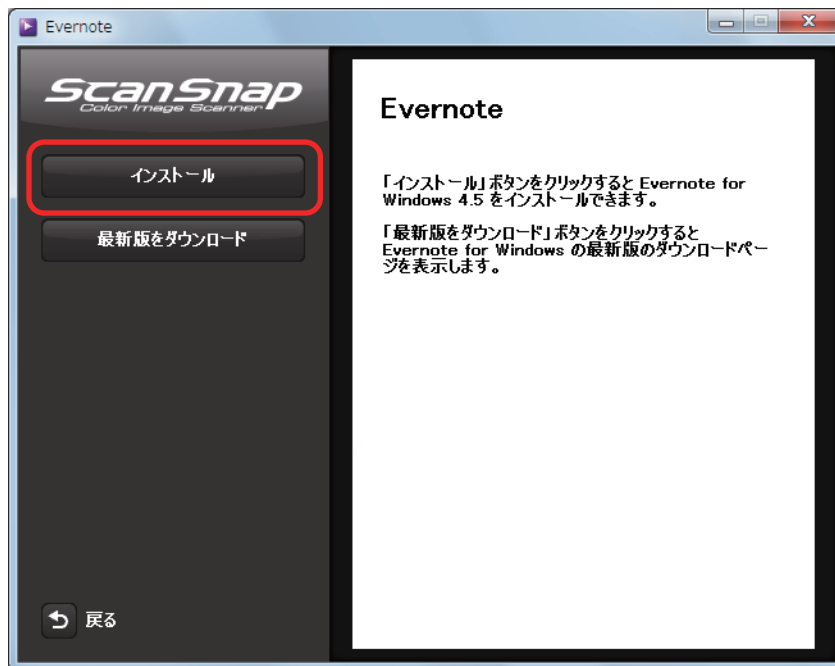
⇒「Install Products」画面が表示されます。

4. [Evernote] ボタンをクリックします。



⇒「Evernote」画面が表示されます。

5. [インストール] ボタンをクリックします。



ヒント

最新版の Evernote for Windows が必要な場合は、[最新版をダウンロード] ボタンをクリックしてください。Web ブラウザが起動され、Evernote for Windows のダウンロードページが表示されます。Evernote for Windows をダウンロードし、インストールしてください。

インストールが開始されます。

6. 画面の指示に従ってインストールします。
7. インストールの完了を通知する画面が表示されたら、[完了] ボタンをクリックします。
8. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

SugarSync Manager for Windows

ヒント

SugarSync Manager for Windows をインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。

インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。

2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. [インストール] ボタンをクリックします。



⇒「Install Products」画面が表示されます。

4. [SugarSync] ボタンをクリックします。



⇒Web ブラウザが起動され、SugarSync Manager for Windows のダウンロードページが表示されます。

SugarSync Manager for Windows をダウンロードし、インストールしてください。

5. インストールが完了したら、Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

Scan to Microsoft SharePoint

インストール方法は、以下のとおりです。

ヒント

動作環境およびインストール時の注意事項については、Scan to Microsoft SharePoint の Readme を参照してください。Readme は、「Readme」画面の [Scan to Microsoft SharePoint] ボタンをクリックすると表示されます。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. [インストール] ボタンをクリックします。



⇒「Install Products」画面が表示されます。

4. [Scan to Microsoft SharePoint] ボタンをクリックします。



⇒インストールが開始されます。

5. 画面の指示に従ってインストールします。

6. インストールの完了を通知する画面が表示されたら、[完了] ボタンをクリックします。

7. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

ヒント

Scan to Microsoft SharePoint の使い方については、ユーザーズガイドを参照してください。ユーザーズガイドは、「Manuals」画面の [Scan to Microsoft SharePoint] ボタンをクリックすると表示されます。

体験版ソフトウェア

インストール方法は、以下のとおりです。

ヒント

- 体験版ソフトウェアをインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 体験版ソフトウェアの動作環境およびインストールについては、ダウンロードページを参照してください。ダウンロードページは、「Trial Software」画面のインストールする体験版ソフトウェアのボタンをクリックして、画面の右側に表示されるダウンロードページへのリンクバナーをクリックすると表示されます。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

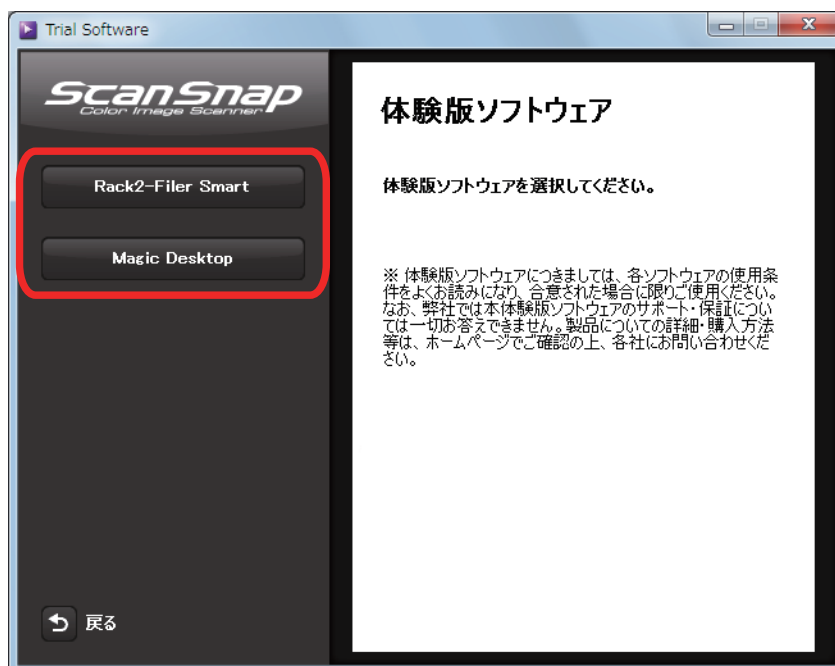
「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. 「体験版ソフトウェア」 ボタンをクリックします。



⇒「Trial Software」画面が表示されます。

4. インストールする体験版ソフトウェアのボタンをクリックします。



⇒画面の右側に、体験版ソフトウェアのダウンロードページへのリンクバナーが表示されます。

ダウンロードページから体験版ソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。

5. インストールが完了したら、Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

ヒント

体験版ソフトウェアの使い方については、マニュアルを参照してください。マニュアルは、ソフトウェアと同時にインストールされます。

各マニュアルの参照方法は、以下のとおりです。

- Rack2-Filer Smart 体験版
「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「Rack2-Filer Smart」→「Rack2-Filer Smart を使おう!」を選択します。
- Magic Desktop 体験版
「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「Magic Desktop」→「Magic Desktop を使おう!」を選択します。

Adobe Acrobat

インストール方法は、以下のとおりです。

重要

Adobe Acrobat は、以下のオペレーティングシステムで使用できます。

- Windows 7
- Windows Vista (Service Pack 2 以降が適応されている必要があります)
- Windows XP (Service Pack 3 以降が適応されている必要があります)

さらに、以下の条件が必要です。

- Internet Explorer 7.0 以降/ Firefox 3.5 以降
- 1024×576 以上の画面解像度

ヒント

Adobe Acrobat は、ScanSnap Manager と連携してイメージデータを表示できます。お使いのコンピュータに、すでに最新版の Adobe Acrobat がインストールされている場合は、あらためてインストールする必要はありません。

1. Adobe Acrobat DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「自動再生」画面が表示されます。
2. 「AutoPlay.exe の実行」をクリックします。
⇒「Setup」画面が表示されます。

3. 「アプリケーション言語の選択」で [日本語] ボタンをクリックします。



⇒ Adobe Acrobat X Standard のセットアップが表示されます。

4. [次へ] ボタンをクリックします。



5. 画面の指示に従ってインストールします。

ヒント

- Adobe Acrobat のインストールについては、Adobe Acrobat DVD-ROM に収録されている Readme を参照してください。
Readme を参照するには、エクスプローラで以下のファイルを開いてください。
DVD-ROM ドライブ: ¥ReadMeJ.htm
- Adobe Acrobat の使い方については、Adobe Acrobat のヘルプを参照してください。

6. インストールが完了したら、DVD-ROM ドライブから Adobe Acrobat DVD-ROM を取り出します。

Mac OS にインストールする

Mac OS で ScanSnap をお使いになる場合のインストール方法について説明します。

動作環境

最新情報は、以下の ScanSnap サポートサイトをご確認ください。

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/en/>

オペレーティングシステム (*)	OS X v10.8 (推奨 : 10.8.1 以降) Mac OS X v10.7 (推奨 : 10.7.4 以降) Mac OS X v10.6 (推奨 : 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.4GHz 以上 (推奨 : Intel® Core™i5 2.5GHz 以上)
メモリ容量	2G バイト以上 (推奨 : 4G バイト以上)
ディスプレイ解像度	1024 × 768 ピクセル以上
ディスク容量	ScanSnap に添付のソフトウェアをインストールするのに必要な空き容量は、以下のとおりです。 ● ScanSnap Manager : 1150M バイト ● CardMinder : 600M バイト ● ABBYY FineReader for ScanSnap : 650M バイト ● ScanSnap オンラインアップデート : 20M バイト ● ABBYY FineReader Express Edition for Mac : 240M バイト ● Evernote for Mac : 80M バイト
USB ポート	USB3.0 / USB2.0 / USB1.1

* : Mac OS に最新のアップデートを適用することを推奨します。

重要

- 上記の動作環境を満たしていないと、ScanSnap が動作しないことがあります。
- キーボードやモニタの USB ポートを使用すると、ScanSnap が動作しない場合があります。
- 市販の USB ハブを使用する場合は、電源 (AC アダプター) 付きのタイプを使用してください。
- 以下の場合は、原稿の読み取り速度が低下します。
 - CPU およびメモリ容量が推奨値を満たしていない
 - USB ポートおよび USB ハブのタイプが USB1.1
- 原稿の読み取り時には、保存されるファイルサイズの約 3 倍のディスク容量が必要です。

ソフトウェアをインストールするには

ソフトウェアのインストールは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap」画面から行います。



「ScanSnap」画面の各アイコンの機能は、以下のとおりです。

アイコン名	機 能
ScanSnap	以下のソフトウェアのインストールが開始されます。 • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap オンラインアップデート
連携ソフトウェア	「連携ソフトウェア」画面が表示されます。 • 「ABBYY FineReader Express」アイコン 「ABBYY FineReader Express」画面が表示されます。 • 「Dropbox」アイコン Dropbox for Mac のダウンロードページが表示されます。 • 「Evernote」アイコン 「Evernote」画面が表示されます。Evernote for Mac をインストールまたはダウンロードページを表示できます。 • 「SugarSync」アイコン SugarSync Manager for Mac のダウンロードページが表示されます。
お読みください	Readme が表示されます。

アイコン名	機 能
困ったときには（インストール編）	本書が表示されます。
スタートアップガイド	スタートアップガイドが表示されます。
オペレーターガイド	オペレーターガイドが表示されます。

ScanSnap のソフトウェア

ヒント

インストールが完了すると、「ScanSnap オンラインアップデート」画面が表示される場合があります。詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap オンラインアップデート

インストール方法は、以下のとおりです。

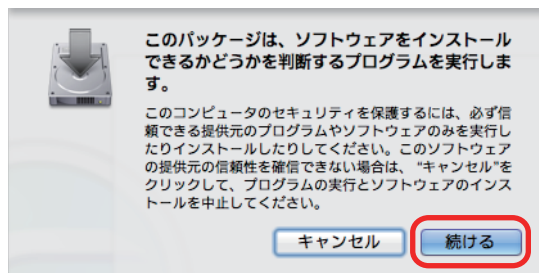
1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「ScanSnap」画面が表示されます。

3. 「ScanSnap」アイコンをダブルクリックします。



⇒確認メッセージが表示されます。

4. [続ける] ボタンをクリックします。



⇒「ScanSnap のインストール」画面（「ようこそ ScanSnap インストーラへ」）が表示されます。

5. [続ける] ボタンをクリックします。

⇒「大切な情報」が表示されます。

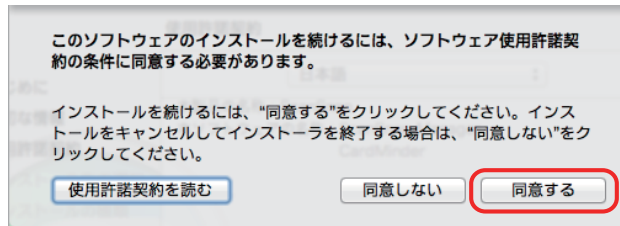
6. 「大切な情報」を読み、[続ける] ボタンをクリックします。

⇒「使用許諾契約」が表示されます。

7. 「使用許諾契約」を読み、[続ける] ボタンをクリックします。

⇒確認メッセージが表示されます。

8. 使用許諾契約に同意する場合は、[同意する] ボタンをクリックします。



⇒「」（ディスク名）に標準インストール」が表示されます。

9. [インストール] ボタンをクリックします。



ヒント

- [カスタマイズ] ボタンをクリックすると、インストールするソフトウェアを指定できます。ただし、ScanSnap Manager および ScanSnap オンラインアップデートの設定は変更できません。

⇒認証画面が表示されます。

10. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[ソフトウェアをインストール] (Mac OS X v10.6 の場合は [OK]) ボタンをクリックします。

⇒インストールが開始されます。

ScanSnap Manager をインストールした場合は、「ScanSnap - ScanSnap を接続します」画面が表示されます。

ScanSnap Manager をインストールしなかった場合は、「ScanSnap の電源の自動 OFF について」が表示されます。手順 13. に進んでください。

11. 画面の指示に従って、ScanSnap がコンピュータに接続されているか確認します。



⇒接続の確認が完了すると、「ScanSnap 無線設定」画面が表示されます。

12. ScanSnap とモバイル機器を、無線 LAN で接続するための無線設定を行うか行わないかを選択します。

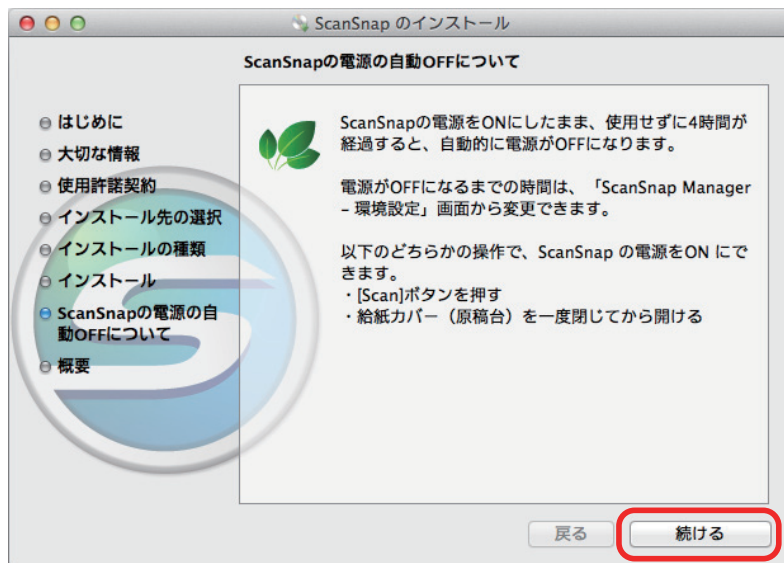
無線設定を行う場合は [今すぐ設定] ボタンをクリックし、表示される画面の指示に従ってください。各画面の詳細は、[?] ボタンをクリックすると表示されます。無線設定を行わない場合は、[後で] ボタンをクリックしてください。



ヒント

ソフトウェアのインストール以外の機会に、ScanSnap とモバイル機器を無線 LAN で接続するための無線設定を行う場合は、オペレーターガイドを参照してください。

13. 内容を確認して、[続ける] ボタンをクリックします。



⇒「インストールが完了しました。」(Mac OS X v10.6 の場合は「インストールは成功しました。')が表示されます。

14. [閉じる] ボタンをクリックします。

15. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

重要

ABBYY FineReader Express Edition for Mac は、日本語、中国語、韓国語の画面表示、文字認識には対応していません。

英語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語の画面表示に対応しています。

171 言語 (日本語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語は除く) の文字認識に対応しています。

インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。

2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

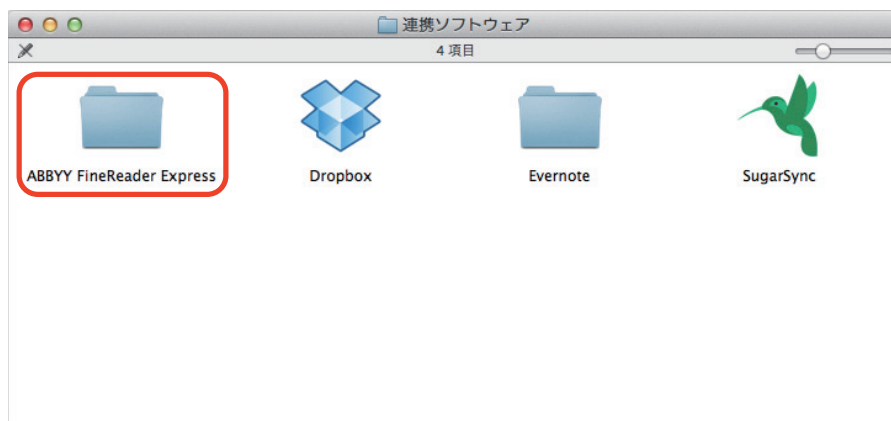
⇒「ScanSnap」画面が表示されます。

3. 「連携ソフトウェア」アイコンをダブルクリックします。



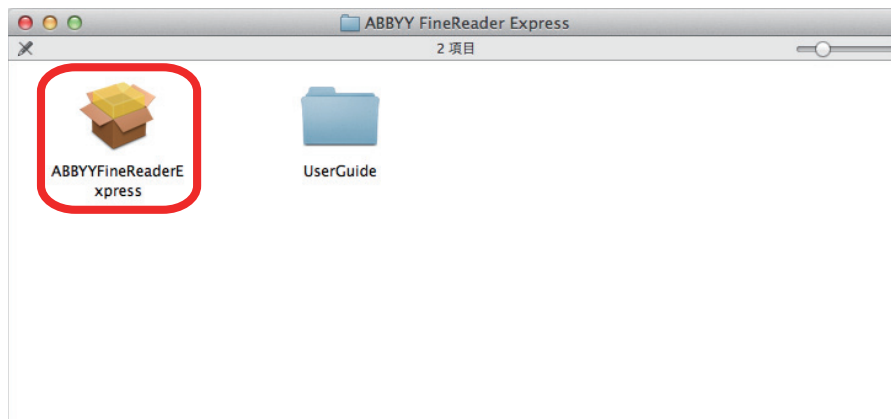
⇒「連携ソフトウェア」画面が表示されます。

4. 「ABBY FineReader Express」アイコンをダブルクリックします。



⇒「ABBY FineReader Express」画面が表示されます。

5. 「ABBYYFineReaderExpress」アイコンをダブルクリックします。



⇒「ABBYYFineReaderExpress のインストール」画面（「ようこそ ABBYYFineReaderExpress インストーラへ」）が表示されます。

6. [続ける] ボタンをクリックします。

⇒「」（ディスク名）に標準インストール」が表示されます。

7. [インストール] ボタンをクリックします。



⇒認証画面が表示されます。

8. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[ソフトウェアをインストール]（Mac OS X v10.6 の場合は [OK]）ボタンをクリックします。

⇒インストールが開始されます。

インストールが完了すると、「インストールが完了しました。」（Mac OS X v10.6 の場合は「インストールは成功しました。」）が表示されます。

9. 「閉じる」 ボタンをクリックします。
10. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

Dropbox for Mac

ヒント

Dropbox for Mac をインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。

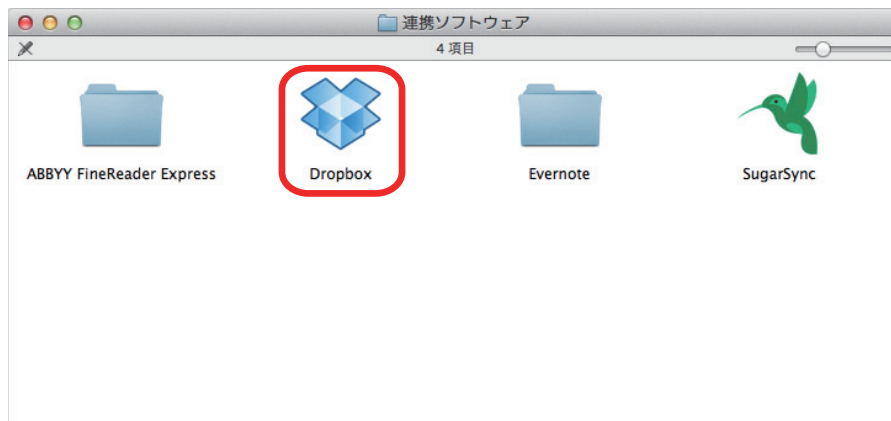
インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「ScanSnap」画面が表示されます。
3. 「連携ソフトウェア」アイコンをダブルクリックします。



⇒「連携ソフトウェア」画面が表示されます。

4. 「Dropbox」アイコンをダブルクリックします。



⇒Web ブラウザが起動され、Dropbox for Mac のダウンロードページが表示されます。
Dropbox for Mac をダウンロードし、インストールしてください。

5. インストールが完了したら、Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

Evernote for Mac

インストール方法は、以下のとおりです。

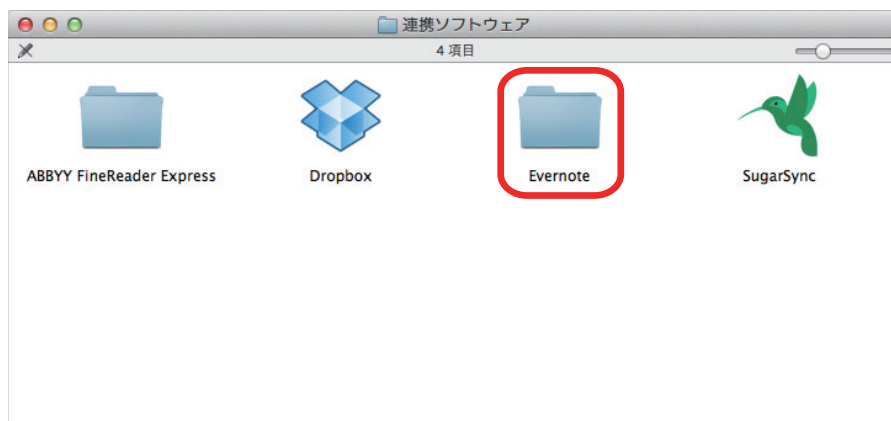
1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「ScanSnap」画面が表示されます。

3. 「連携ソフトウェア」アイコンをダブルクリックします。



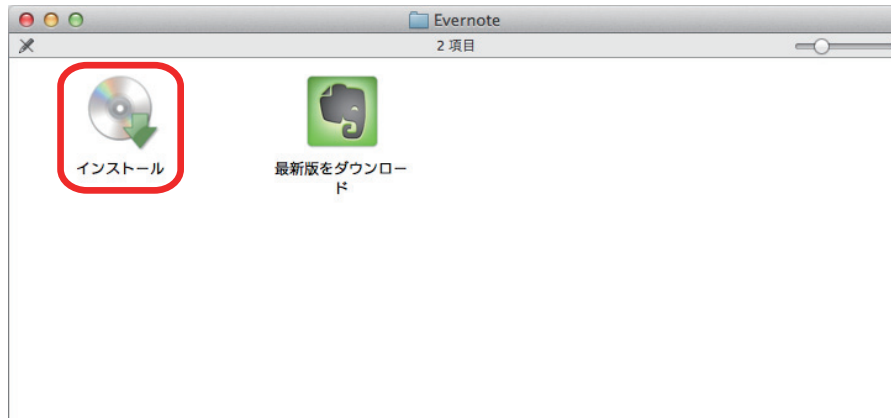
⇒「連携ソフトウェア」画面が表示されます。

4. 「Evernote」アイコンをダブルクリックします。



⇒「Evernote」画面が表示されます。

5. 「インストール」アイコンをダブルクリックします。

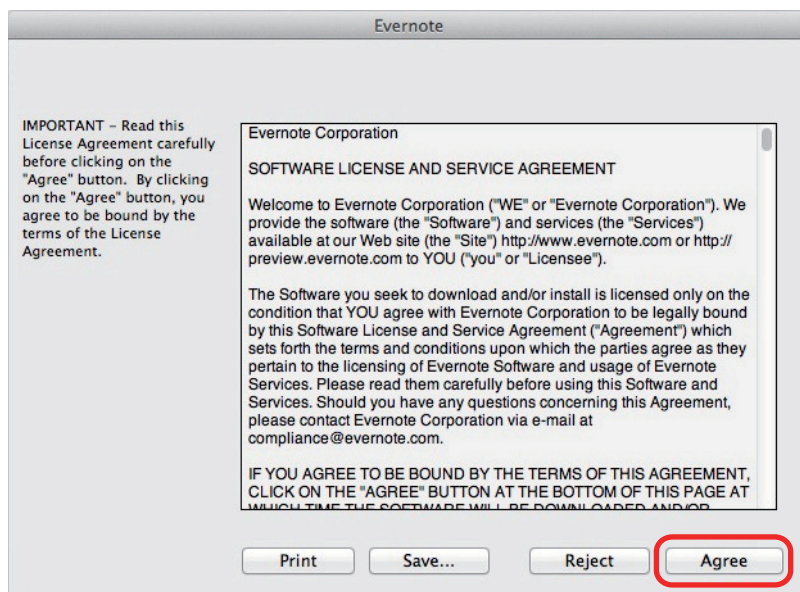


ヒント

最新版の Evernote for Mac が必要な場合は、「最新版をダウンロード」アイコンをダブルクリックしてください。Web ブラウザが起動され、Evernote for Mac のダウンロードページが表示されます。Evernote for Mac をダウンロードし、インストールしてください。

⇒確認メッセージが表示されます。

6. 使用許諾契約に同意する場合は、[Agree] ボタンをクリックします。



⇒Evernote for Mac のインストールを開始する画面が表示されます。

7. 「Evernote」アイコンを、「Applications」アイコンにドラッグ&ドロップします。



⇒Evernote for Mac が、「アプリケーション」フォルダーにコピーされます。

8. コピーが終了したら、デスクトップに表示されている Evernote のディスクイメージをゴミ箱に入れます。
9. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

重要

インストールが正常に完了しない場合は、「[Mac OS のトラブルと対処](#)」(31 ページ)を参照してください。

10. Evernote に連携するための準備をします。
Evernote for Mac を起動して、新規ノートブックを作成してください。

SugarSync Manager for Mac

ヒント

SugarSync Manager for Mac をインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。

インストール方法は、以下のとおりです。

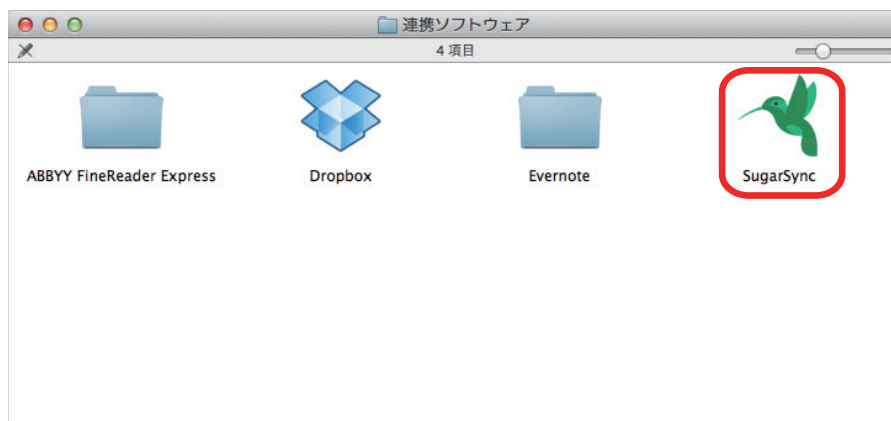
1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒「ScanSnap」画面が表示されます。

3. 「連携ソフトウェア」アイコンをダブルクリックします。



⇒「連携ソフトウェア」画面が表示されます。

4. 「SugarSync」アイコンをダブルクリックします。



⇒Web ブラウザが起動され、SugarSync Manager for Mac のダウンロードページが表示されます。

SugarSync Manager for Mac をダウンロードし、インストールしてください。

5. インストールが完了したら、Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

ソフトウェアのアンインストール

ここでは、各ソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

インストール方法については、「[ソフトウェアのインストール](#)」(36 ページ)を参照してください。

Windows でのアンインストール	73
Mac OS でのアンインストール	75

Windows でのアンインストール

以下のソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote for Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

ヒント

以下のソフトウェアをすべてアンインストールすると、ScanSnap オンラインアップデートも同時にアンインストールされます。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. 動作しているソフトウェアをすべて終了します。
3. 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」→「プログラム」→「プログラムと機能」を選択します。

⇒「プログラムと機能」の画面が表示され、インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

4. アンインストールするソフトウェアを選択します。

- ScanSnap Manager をアンインストールする場合
「ScanSnap Manager」を選択してください。
- ScanSnap Organizer をアンインストールする場合
「ScanSnap Organizer」を選択してください。
- CardMinder をアンインストールする場合
「CardMinder」を選択してください。
- ABBYY FineReader for ScanSnap をアンインストールする場合
「ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 5.0」を選択してください。
- Evernote for Windows をアンインストールする場合
「Evernote」を選択してください。
- Scan to Microsoft SharePoint をアンインストールする場合
「Scan to Microsoft SharePoint」を選択してください。

ヒント

複数のソフトウェアをアンインストールする場合は、アンインストールするソフトウェアごとに手順 4. ～6. を繰り返してください。

5. [アンインストール] ボタンをクリックします。

⇒ 確認のメッセージが表示されます。

6. [はい] ボタンをクリックします。

⇒ アンインストールが実行されます。

重要

- オペレーティングシステムによっては、画面表示が多少異なる場合があります。お使いのオペレーティングシステムの表示に従ってください。

例：

- 「プログラムと機能」
Windows XP の場合：「プログラムの追加と削除」
- [アンインストール] ボタン
Windows XP の場合：[削除] ボタン

- 以下のソフトウェアがアンインストールできない場合は、「[アンインストールできない場合](#)」(30 ページ)を参照してください。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Mac OS でのアンインストール

以下のソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

- ScanSnap Manager (75 ページ)
- CardMinder (76 ページ)
- ABBYY FineReader for ScanSnap (77 ページ)
- ScanSnap オンラインアップデート (77 ページ)
- ABBYY FineReader Express Edition for Mac (78 ページ)
- Evernote for Mac (78 ページ)

アンインストール方法は、以下のとおりです。

ScanSnap Manager

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Sub」→「ScanSnap アンインストーラ」をダブルクリックします。
⇒「ScanSnap アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap アンインストーラ」）が表示されます。
3. [続ける] ボタンをクリックします。
⇒「大切な情報」が表示されます。
4. 「大切な情報」を読み、[アンインストール] ボタンをクリックします。
⇒認証画面が表示されます。
5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。
⇒アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。

6. [閉じる] ボタンをクリックします。

ヒント

アンインストールしたユーザー以外で、ScanSnap Manager をログイン項目に設定している場合は、以下の操作を行ってください。

1. ScanSnap Manager をログイン項目に設定しているユーザーでログインします。
2. アップル () メニューから「システム環境設定」を選択します。
⇒「システム環境設定」画面が表示されます。
3. 「ユーザとグループ」(Mac OS X v10.6 の場合は、「アカウント」) を選択します。
⇒「ユーザとグループ」画面 (Mac OS X v10.6 の場合は、「アカウント」画面) が表示されます。
4. 「現在のユーザ」(Mac OS X v10.6 の場合は、「マイアカウント」) から、ログインしているユーザーを選択します。
5. 「ログイン項目」タブを選択します。
⇒ログイン項目のリストが表示されます。
6. ログイン項目のリストから「ScanSnap Manager」を選択します。
7. ログイン項目のリストの下にある  ボタンをクリックします。
⇒「ScanSnap Manager」がログイン項目のリストから削除されます。
8. 「ユーザとグループ」画面 (Mac OS X v10.6 の場合は、「アカウント」画面) を閉じます。

CardMinder

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. CardMinder が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「CardMinder」を選択して、「CardMinder」フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒「CardMinder」フォルダーが削除されます。

ヒント

データベースを削除する場合は、データベースのファイルをゴミ箱に入れてください。

デフォルトの格納場所は、Finder のサイドバーから「書類」→「CardMinder」→「CardMinder DB.cxdb」となります。

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. ABBYY FineReader for ScanSnap が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ABBYY FineReader for ScanSnap」を選択して、「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーが削除されます。

ScanSnap オンラインアップデート

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートをアンインストールする前に、以下のソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap オンラインアップデート」→「Sub」→「アンインストーラ」をダブルクリックします。
⇒「ScanSnap オンラインアップデート アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap オンラインアップデート アンインストーラ」）が表示されます。
3. [続ける] ボタンをクリックします。
⇒「大切な情報」が表示されます。
4. 「大切な情報」を読み、[アンインストール] ボタンをクリックします。
⇒認証画面が表示されます。
5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。
⇒アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. ABBYY FineReader Express Edition for Mac が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ABBYY FineReader Express」を選択して、「ABBYY FineReader Express」をゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒「ABBYY FineReader Express」が削除されます。

Evernote for Mac

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Evernote が動作している場合は終了します。
メニューバーのステータスメニューに、Evernote のアイコン (📌) が表示されている場合は、Evernote のアイコンをクリックして表示されるメニューから「終了」を選択してください。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「Evernote」を選択して、「Evernote」をゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒「Evernote」が削除されます。

索引

A

ABBYY FineReader Express Edition for Mac	63
ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows	41
Mac OS	59
Adobe Acrobat	55

C

CardMinder	
Windows	41
Mac OS	59

D

Dropbox for Mac	66
Dropbox for Windows	45

E

Evernote for Mac	67
Evernote for Windows	47

S

ScanSnap Manager	
Windows	41
Mac OS	59
ScanSnap Organizer	41
「ScanSnap Setup」画面	39
「ScanSnap」画面	58
Scan to Microsoft SharePoint	51
SugarSync Manager for Mac	70
SugarSync Manager for Windows	49

あ行

アンインストール	
Windows	73
Mac OS	75
インストール	
Windows	37
Mac OS	57
オンラインアップデート	
Windows	41
Mac OS	59

た行

体験版ソフトウェア	53
-----------------	----

困ったときには（インストール編）

P3PG-4232-01Z0

発行日 2012 年 9 月

発行責任 株式会社 PFU

- 本書の内容は、改善のため予告なく変更することがあります。
- 本書に記載されたデータの使用に起因する、第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社は一切その責任を負いません。
- 無断転載を禁じます。